

关于责任营销与消费者保护政策的函

各单位：

负责任的营销与对消费者的保护是协鑫科技控股有限公司（下称“协鑫科技”）发展的基石之一。协鑫科技在日常的业务运营中，将：

1. 确保不向消费者提供有关其产品和服务的不公平营销或误导信息。
2. 降低或消除不可持续的生产或消费模式。公司在可持续消费中的角色产生于其提供的产品和服务、产品和服务的生命周期和价值链以及其向消费者提供的信息的性质。
3. 确立并实施交付消费者服务与支持、投诉处理和争议解决的制度。
4. 采取措施保护消费者的资料与隐私。
5. 教育消费者作出理智的购买决策和进行负责任消费，提升消费者评估产品和服务及进行比较的技能。
6. 确保产品和服务自身不会给消费者的健康与安全造成危害。

特此通知。

协鑫科技硅料事业部

2022 年