



GCL-Poly Energy Holdings Limited

保利協鑫能源控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：3800)



把綠色能源

帶進生活 | 2017 環境、社會及
管治報告



目錄

關於本報告	2
主席致辭	4
2017年摘要	6
公司介紹	8
我們的理念	10
我們的業務	11
企業管治與風險管理	14
行業推動	18
可持續發展管理	20
企業責任架構及政策	22
利益相關方參與	24
實質性評估	26
產品與服務：追求更高品質	28
產品質量管理	30
技術研發	32
攜手共贏	36
供應鏈管理	39
環境保護：呵護綠色家園	44
環境管理制度	45
綠色生產與運營	47
積極應對氣候變化	50
員工支持：打造最佳團隊	52
人力資源政策	53
員工職業健康與安全	55
員工培訓和人才發展	58
員工關愛	61
社區與公益：貢獻美好社會	63
社會公益	64
社區建設	65
公益倡導	66
榮譽及獎項	67
展望	69
主要數據	70
附錄一：	
全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》內容索引	72
附錄二：	
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	82
附錄三：	
中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》	
之一般框架內容索引	88
附錄四：	
《保利協鑫能源控股有限公司環境、社會及管治報告2017》評級報告	97
附錄五：	
讀者意見反饋表	99

概覽

本報告是保利協鑫能源控股有限公司發佈的第五份《環境、社會及管治報告》，面向公司各利益相關方，重點披露本公司在經濟、環境、社會及管治方面的管理、實踐與績效。

報告時間範圍

本報告覆蓋的週期為2017年1月1日至2017年12月31日，部分內容追溯以往年份。

報告發佈週期

保利協鑫能源控股有限公司自2013年起，每年發佈《環境、社會及管治報告》。上一份報告的發佈時間為2017年7月。

報告範圍及邊界

本報告覆蓋保利協鑫能源控股有限公司及下屬公司¹。為便於表述，本報告中使用「保利協鑫」、「公司／本公司」或「我們」指保利協鑫能源控股有限公司。

編製依據

本報告編製參考全球報告倡儀組織(GRI)《可持續發展報告標準》(Standards)、香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「香港聯交所」)上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，以及中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》進行編製。本報告符合GRI標準的「核心」方案編製而成。報告編製小組與關鍵利益相關方共同識別實質性議題，並在報告中披露相關內容。本報告成功完成了GRI的實質性披露報告服務。

資料來源

本報告披露的信息和數據來源於保利協鑫能源控股有限公司統計報告和正式文件，並通過相關部門審核。本公司採用一致的披露統計方法，確保關鍵績效指標量化並可作有意義的比較。本報告無信息重述²。

報告語言及形式

本報告設有中文和英文版，並以電子版形式供參閱。如想了解更多關於保利協鑫的背景、業務發展和可持續發展理念，歡迎瀏覽保利協鑫官方網站 (www.gcl-poly.com.hk)。

報告編製流程

本報告經過工作小組組建、資料收集、利益相關方溝通、框架確定、報告編寫、報告設計、部門與高層審核等環節完成編製，以確保議題篩選與信息披露符合重要性、平衡性要求。

確認及批准

本報告經管理層確認後，於2018年7月5日獲董事會通過。

¹ GRI 102-46

² GRI 102-48

關於 本報告



主席致辭



重任在肩，攜清潔能源以達萬戶；濃情於心，許公益溫暖遍佈人間。這是保利協鑫矢志不渝的堅守，是我們長久堅持的願景與使命。我們以企業社會責任為核心發展戰略、以實現低成本的清潔能源為己任、以維持高水平的企業管治為根基，建立可持續發展管理體系，務求在產品責任、客戶維護、供應鏈管理、環境保護及人本和社會關懷等方面切實履行一個優秀企業公民的責任，真正對廣大利益相關方負責，創造共同價值，造福社會。

主席致辭

保利協鑫通過將經濟、環境、社會以及管治結合，形成可持續管理經營的良好理念。我們制定了《保利協鑫企業公民白皮書》和《保利協鑫企業公民建設指引》等與企業社會責任相關的文件，以優秀的公司治理標準和道德價值體系為指導，有效實踐我們的企業社會責任價值觀。保利協鑫所有董事會成員均承擔著與企業管治和社會責任相關的職責，並積極踐行「一把手」理念，通過領導層的身體力行帶領所有員工主動履責。

作為全球最大的多晶硅及硅片生產企業，對產品的精益求精是我們的首要責任。2017年我們進一步加大了在科研創新方面的投入，不論是產品的更新換代還是生產工藝的技改降耗，我們都取得了重要的突破，實現了向低成本清潔能源目標的又一步邁進。我們也積極推進生產製造智能化進程，結合系統化、模塊化、數字化的生產佈局，將供應商源頭控制、生產過程監控及產品追溯服務結合在一起，打造科學可控的產品生態鏈體系，增強對產品和服務品質的把控，履行我們的產品責任。

保利協鑫所致力推動的清潔能源產業是我們對環境履責的最大承諾。我們從自身做起，在生產過程中重視對原料的合理選擇及資源的循環利用，在廢物排放過程中確保分類及達標合規。長久以來，我們支持並推進節能降耗的生產工藝改造，2017年的一系列技改突破加快了我們節能目標的實現步伐。我們充分關注《巴黎氣候變化協定》中為應對全球氣候變化所明確的方向，抓住能源架構轉型的契機，通過推進清潔光伏能源的結構轉型，為減少全球溫室氣體排放貢獻力量。

我們對「以人為本」的踐行體現在勞工制度的詳盡制定、員工福利的充分實施以及員工培訓和晉升體系用心設計等各個方面。我們始終相信員工是我們最寶貴的財富，為了保證員工的健康與安全，我們採取嚴格的安全管控措施，實現安全責任到人，以宣貫、監督、培訓和演習作為重要的安全保障手段，為員工打造健康、安全、舒適的工作環境。在此基礎上，我們以豐富的員工福利、公平公開的晉升理念和多樣的員工關懷活動切實保障員工需求得到滿足。

保利協鑫不但強調自身的經營管理責任，亦廣泛投入於社會公益活動之中，注重社區建設和對區域經濟的帶動作用。我們致力通過贊助、募捐及志願活動等不斷貢獻社會、惠澤社群，力求運用我們的影響力為社會帶來積極影響。保利協鑫於2017年首度納入「恆生可持續發展企業基準指數成分股」，同時我本人亦接任全球太陽能理事會主席，這都是各界對保利協鑫引領光伏產業、創就可持續發展未來的信任與肯定。

未來，保利協鑫將繼續堅持履行社會責任，彰顯社會價值，發揮我們作為清潔能源領先企業的帶頭作用，為實現將綠色能源帶給千家萬戶的美好願景而不懈奮鬥。

朱共山

主席

2017年摘要

業務表現

- 多晶硅產量74,818噸，銷量7,316噸（未包括向硅片生產部門提供的內部銷量）；硅片產量23,902兆瓦，銷量23,417兆瓦。
- 多晶硅及硅片產品全球市場佔有率繼續保持第一。

科技創新

- 研發成本達到956百萬元，主要用於金剛線改造、第五代連續直拉單晶及電子級硅烷流化床顆粒硅技術及設備國產化、黑硅等項目。
- 保利協鑫及下屬單位2017年共計申請專利133項，其中申請發明專利49項，取得專利授權120項；累計申請專利1,054項，取得授權637項，其中授權發明專利289項。
- 保利協鑫發佈新一代鑄錠單晶G3硅片產品，具有「高產能、高效率、低成本、低光衰」等多重優勢。
- 金剛線切技術可以使每台切割機器的硅片產能提升100%，降低硅耗25%，提升生產效率85%，大幅降低生產成本。
- 切片事業部進一步開發了單面黑硅工藝，大幅降低生產成本。



2017年摘要

環境保護

- 共投入25.56萬元用於環保相關培訓，完成環保培訓28,222人次，培訓時間34,081小時，實現環保培訓覆蓋率100%。
- 資源綜合利用資金投入為6,248萬元。
- 擁有自主產權的GCL法多晶硅超大規模清潔生產技術可使物料回收率從50%提升到100%。
- 通過綜合的技術創新和技術改造，減少能源消耗共計19,228.82萬千瓦時。
- 無任何環境法律法規事件。

健康安全

- 共有53,720人次參與職業健康安全相關培訓。
- 無重大事故和一般事故發生，無因公死亡。
- 無職業病及疑似職業病人員。

社區公益

- 開展公益活動和志願者活動26次，公益投入96.44萬元。其中川新地震災區捐款40.52萬元，冠名徐州市國際龍舟賽20萬元，物資捐贈約20萬元。
- 協鑫光伏扶貧電站規模達到1,170兆瓦，扶貧近3.8萬戶，承諾20年扶貧資金達20.7億元。



公司介紹



公司介紹



保利協鑫2006年7月12日在開曼群島註冊，2007年7月12日在香港登記，2007年11月在香港交易及結算所有限公司上市，股票代碼3800.HK，2010年入選恆生綜合指數成份股及恆生中國內地100指數成份股，2012年5月入選福布斯全球上市公司2000強，2017年入選恆生可持續發展企業基準指數成份股。公司總部位於香港，分別在徐州、蘇州等地設有管理中心，在北京、台北設有代表處或子公司，在美國舊金山、中國蘇州工業園區、中國徐州等地設有研發中心。

保利協鑫肩負著「把綠色能源帶進生活」的使命，是全球領先的多晶硅生產商，全球最大的硅片供能商。本公司的多晶硅產能於2017年底已達到70,000噸，硅片產能在2017年底達到30吉瓦。新能源業務方面，主要透過附屬公司協鑫新能源控股有限公司（以下簡稱「協鑫新能源」），在全球營運光伏項目超過6吉瓦。



公司介紹

我們的理念

願景

成為最受尊重的國際化能源投資企業

- 受社會的尊重來源於我們所從事的關係國計民生的行業、對環保事業的關注、對區域經濟發展的貢獻和良好的企業人格。受行業的尊重來源於公司健康快速的發展、卓越的運營績效、和諧的競爭理念。受員工的尊重來源於以人為本的管理理念以及基於企業在社會上的地位而給個人帶來的自豪感與滿足感。

使命

提供優質的能源和服務，持續改善人類生存環境

- 為用戶提供安全、經濟、可靠的能源和服務，促進人類環保能源使用比例的持續提升。社會的和諧發展已是全人類的共識，合理利用有限的自然資源是每一個企業的責任。人類只有一個地球，愛護環境就是愛護我們自己！保利協鑫將從點滴做起，讓我們的家園更美麗！

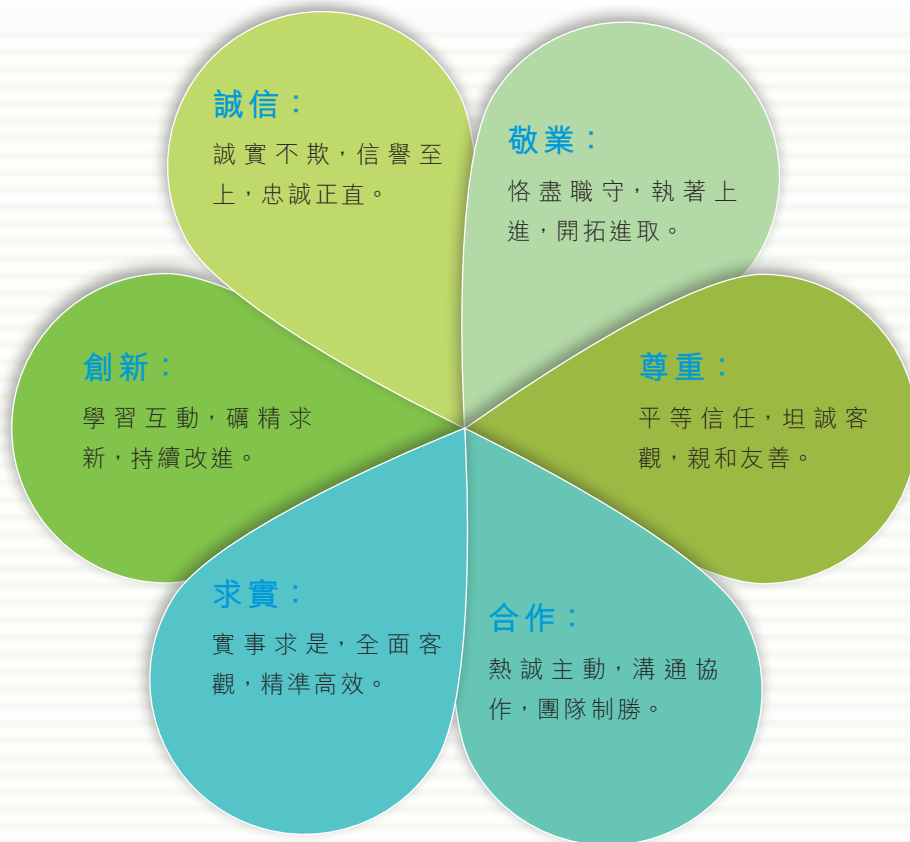
核心價值觀

以人為本，追求卓越，和諧發展，創造價值

- 人才是保利協鑫的第一資源，保利協鑫通過不斷優化的用人機制和細微的人文管理創造良好的用人環境。培養員工能力，激發員工潛力，使員工通過用心的投入，在企業中發展並實現自己的價值。使命感、信念和追求是保利協鑫事業持續前進的動力，卓越的經營業績水平則是保利協鑫事業成功的保障，保利協鑫所做的每件事都要求是最佳的。通過簡捷靈活的運作機制、卓越的執行力和低成本的競爭力，持續增加企業價值。

公司介紹

企業精神

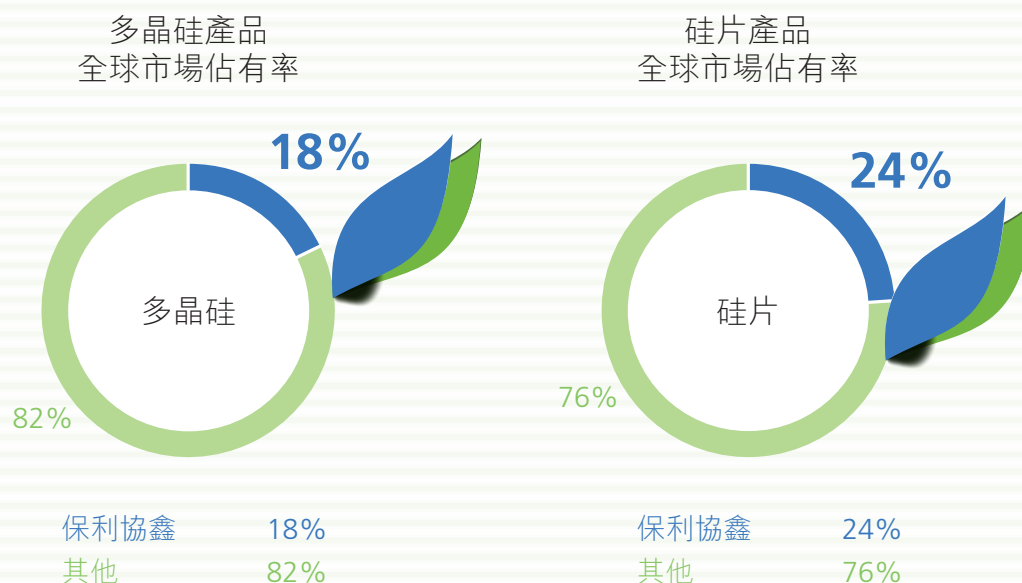


我們的業務

保利協鑫是中國首家突破年產萬噸級以上多晶硅產能和產量的企業，是全球最大多晶硅生產企業之一，也是全球硅片產能最大的企業。我們的業務主要涉及：



公司介紹



* 來源：彭博新能源財經

2017年，保利協鑫不斷推進產品升級，多晶硅產量同比上升7%，硅片產量同比上升30%。依托金剛線切多晶硅機台改造等項目，各項降本措施帶動垂直製造成本較2016年大幅降低。

業務版塊	項目	2016年	2017年
光伏材料業務	多晶硅產量(噸)	69,345	74,818
	多晶硅銷量*(噸)	9,951	7,316
	硅片產量**(兆瓦)	17,327	23,902
	硅片銷量(兆瓦)	17,518	23,417
	收益(人民幣百萬元)	19,270	19,355
光伏電站業務	海外售電量(兆瓦時)	31,302	29,804
	中國售電量(兆瓦時)	498,420	495,365
	收益(人民幣百萬元)	508	497
新能源業務	已併網光伏電站(間)	90	162
	總裝機容量(兆瓦)	3,516	5,990
	收益(人民幣百萬元)	2,247	3,942

* 未包括向硅片生產部門提供的內部銷量

** 包括來料加工業務

如欲進一步了解保利協鑫2017年光伏材料業務、光伏電站業務和新能源業務發展表現，可參閱保利協鑫2017年年報中「管理層討論及分析」部分，有關年報可透過公司網站<http://www.gcl-poly.com.hk>在線瀏覽。

公司介紹

保利協鑫各業務附屬公司情況¹(截至2017年12月31日)

類型	附屬公司名稱	簡稱
研發中心(6家)	- 蘇州協鑫工業應用研究院 - 多晶硅技術研發中心 - 切片技術研發中心 - 協鑫軟控設備研造研究中心 - 太陽能材料研發中心 - 美國裏奇蘭研發中心	- 蘇州協鑫工業應用研究院 - 多晶硅技術研發中心 - 切片技術研發中心 - 協鑫軟控設備研造研究中心 - 太陽能材料研發中心 - 美國裏奇蘭研發中心
管理中心(2家)	- 保利協鑫(徐州)新能源運營管理有限公司 - 保利協鑫(蘇州)新能源運營管理有限公司	- 徐州管理中心 - 蘇州管理中心
代表處(2家)	- 台灣代表處 - 南非代表處	- 台灣代表處 - 南非代表處
生產多晶硅及硅片子公司(16家)	- 江蘇中能硅業科技發展有限公司 - 江蘇協鑫硅材料科技發展有限公司 - 蘇州協鑫光伏科技有限公司 - 高佳太陽能股份有限公司 - 揚州協鑫光伏科技有限公司 - 太倉協鑫光伏科技有限公司 - 常州協鑫光伏科技有限公司 - 寧夏協鑫晶體科技發展有限公司 - 阜寧協鑫光伏科技有限公司 - 河南協鑫光伏科技有限公司 - 蘇州協鑫科技發展有限公司 - 江蘇鑫華半導體材料科技有限公司 - 江蘇協鑫特種材料科技有限公司 - 四川協鑫硅業科技有限公司 - 徐州協鑫太陽能材料有限公司 - 江蘇協鑫軟控設備科技發展有限公司	- 中能硅業 - 徐州光伏 - 蘇州光伏 - 無錫高佳 - 揚州光伏 - 太倉光伏 - 常州光伏 - 寧夏晶體 - 阜寧光伏 - 河南光伏 - 蘇州協鑫科技 - 鑫華半導體 - 鑫華特材 - 四川協鑫 - 徐州坨坨 - 徐州軟控
光伏電站項目公司(11家)*	國內光伏電站(由協鑫新能源代管): - 徐州協鑫光伏電力有限公司 - 江蘇國能新能源科技有限公司 - 大同縣鑫能光伏電力有限公司 - 大同縣協鑫光伏電力有限公司 - 寧夏慶陽新能源有限公司 - 寧夏恆陽新能源有限公司 - 阜寧新能光伏電力有限公司 - 寶應興能可再生能源有限公司 - 霍城縣圖開新能源科技開發有限公司 - 保利協鑫(桑日)光伏電力有限公司	國內光伏電站(由協鑫新能源代管): - 徐州協鑫光伏電力 - 江蘇國能新能源 - 大同縣鑫能光伏電力 - 大同縣協鑫光伏電力 - 寧夏慶陽新能源 - 寧夏恆陽新能源 - 阜寧新能光伏電力 - 寶應興能可再生能源 - 霍城縣圖開新能源 - 保利協鑫(桑日)光伏電力
	海外光伏電站持股公司(由協鑫新能源代管): GCL Solar Energy, Inc.	海外光伏電站持股公司(由協鑫新能源代管): GCL Solar Energy, Inc.

* 以上未包括協鑫新能源業務之光伏電站

¹ GRI 102-45

公司介紹

企業管治與風險管理

保利協鑫致力於實現和維持高水平的企業管治，持續改善企業管治系統和程序。董事會相信，完善、合理的企業管治對保障本公司利益及資產、支持本公司健康有效運營，以及為股東及其他利益相關方創優增值至為重要。保利協鑫嚴格遵守香港聯交所上市規則附錄十四所載的《企業管治守則》及《企業管治報告》的要求。在遵從中國證監會《企業內部控制基本規範》的基礎上，我們制定並實施了《全面風險管理指引》、《內控管理的原則和體系》、《內部審計工作制度及規範指引》以及《風險預警管理辦法》等一系列風險和內控規章制度。

企業架構



公司介紹

投資者關係管理

我們依據香港聯交所有關規定，規範地開展投資者關係管理，建立雙向透明的信息披露機制，定期發佈年度報告、中期報告，召開股東周年大會、股東特別大會等與投資者保持溝通交流，確保股東及投資公眾能夠公開、平等、適時地獲得公司信息，保障股東在可知情的情況下參與公司治理，保護中小投資者利益。2017年，我們共參加了超過200次投資者關係活動，並在每個季度組織企業開放日參觀活動，增進全球投資者對我們的了解與信賴。

風險管理與內部控制

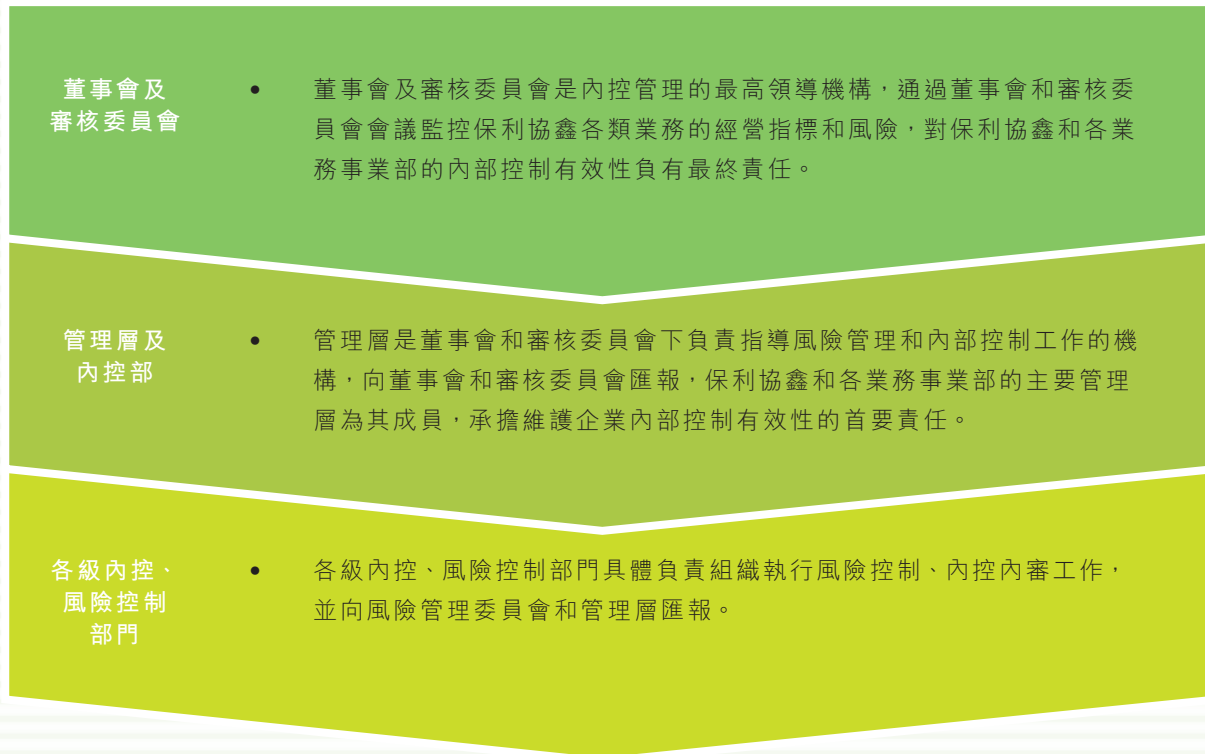
保利協鑫擁有完善的風險管理制度。公司各業務單位在日常業務過程中採用公司的風險管理及內部監控架構。其中，風險管理部分為各業務單位提供明晰有效的管理程序，用於識別和檢討風險，對風險劃分優先次序，由此分配資源進行相應的風險管理。內部監控部分為各業務單位提供明晰的指引，明確各重要業務領域的內部監控目標，定期評估為控制措施與活動的有效性。

公司設立內控部門，負責實施風險管理及內部監控政策，組織及協助管理層識別和評估公司所面對的風險，並透過推動管理層設計、推行及監察一套適當的內部監控與風險管理系統，以落實董事會所採納的政策。除內控部外，所有僱員在其責任範疇內均承擔風險管理與內部監控的責任。此外，我們建立了風險管理員機制，範圍涵蓋多晶硅事業部、長晶事業部、切片事業部下屬的工廠及管理中心職能部門的風險點，從而在源頭有效控制風險，把風險和內控檢查規範化，並形成自我檢查、改善的良好文化。機制的實施強化了「問責制」，大大提高了員工的風險意識。



公司介紹

風險管理組織及職責



保利協鑫和下屬公司通過在企業管治和經營過程中的各個環節執行風險管理的基本流程，培育良好的風險管理文化，建立健全全面風險管理和內部控制體系，全方位管理風險。

風險管理流程



公司介紹

為了進一步深化風險管理工作，我們及時對運營過程中出現或潛在的重大風險進行預警，並採取防範措施，盡可能規避風險，以期降低或避免相關損失。

風險預警標識採取紅、黃、綠燈的形式表達。

紅燈，代表緊急且危險，須在第一時間採取有效防範措施，規避或解除風險；

黃燈，代表警惕，若不採取規範措施，則會演變至危險境地；

綠燈，代表安全，暫無風險或風險解除。

2017年，管理層在風險管理和內部監控方面開展了以下工作：

- 年度風險評估：已建立風險識別、評估、應對、報告的風險管理基礎體系，每半年開展全面風險評估工作；
- 重大風險應對：聘請外部獨立諮詢機構，針對董事會和管理層重點關注的風險，就其應對措施進行分析、評價及報告；
- 風險自查：已建立並推行風險管理員程序，並針對財經管理、人力資源管理、銷售管理、信息安全、安環消防、採購管理、倉儲物流等關鍵業務部門開展風險自查活動；
- 制度梳理流程優化：深入年度重點項目管控前沿，參與制定完善各類管理制度及流程搭建活動；
- 內控測評：內控部及下屬各事業部針對下屬各正常運營公司開展內控測評，業務流程涵蓋財務及融投資、採購至付款、存貨與物流、人力資源管理、銷售至收款、資產管理等，內控測評整體滿意度評價結果為基本滿意。

商業道德與反腐敗

保利協鑫將誠信視為企業文化的重要內容。我們制定了《員工手冊》、「誠信文化與協鑫十戒」、「員工行為規範管理標準」等行為守則，對利益衝突、機密數據等涉及道德的行為向員工提供明確指引，幫助員工建立正確的價值觀以防範不當行為，並提供相關的處理方法，保證運營合法合規。對於公司的機密信息，我們設有嚴謹的信息用戶許可證制度，確保信息安全。2017年度，我們共開展守法合規培訓35次，覆蓋所有員工。

此外，我們積極預防與打擊腐敗行為，制定了「反貪腐管理制度」、「反舞弊與舉報管理標準」等制度體系。保利協鑫下屬公司每年均進行至少一次腐敗風險評估，並通過專題培訓及發佈通訊稿等方式傳達公司反腐政策及程序，明確公司針對舞弊行為的嚴肅立場，增強員工對貪污舞弊的防範意識、警覺性和處理能力，並且規範個人自身的行為。

報告期內，我們嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反壟斷法》等法律法規，無任何涉及賄賂、貪污行為和法律訴訟案件，無不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷法律訴訟案件。

如欲進一步了解保利協鑫企業管治及董事會的信息，可參閱保利協鑫2017年年報中「企業管治報告」及「董事及高級人員簡介」部分，有關年報可透過公司網站<http://www.gcl-poly.com.hk>在線瀏覽。

公司介紹

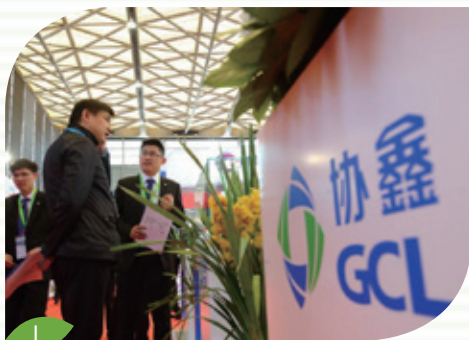
行業推動

保利協鑫在不斷革新的同時，主動承擔起作為行業領軍者的責任，用自身的進步及迭代升級推動行業持續發展，打造光伏創新生態鏈。身處光伏組件產業鏈中最上游的環節，保利協鑫積極參與國家光伏發電「領跑者」計劃，為光伏產業快速步入高效時代貢獻重要動力。同時，通過開放式的技術合作、優勢互補及戰略互動，構建更為廣泛的「大協同」；通過研發新技術，共享降本成果，推動行業健康發展。

2017年，保利協鑫繼續在行業協會中發揮力量，參與行業技術標準的制定和推廣，並通過各類大型行業展覽、研討與活動，與各界互相探討學習，分享並交流行業經驗、技術和趨勢，促進能源轉型變革。

保利協鑫加入的行業協會主要包括：

協會名稱	職務
全球太陽能理事會	主席
亞洲光伏產業協會	主席
中國光伏行業協會	副理事長
中國多晶硅產業技術創新戰略聯盟	副理事長單位
中國有色金屬工業協會硅業分會	副會長單位
SEMI中國光伏標準技術委員會	會員單位
江蘇省光伏產業協會	副理事長
江蘇省半導體行業協會	會員單位
上海新能源行業協會	會員單位
蘇州市光伏協會	副會長單位
蘇州市高新技術企業協會	會員單位



公司介紹

2017年保利協鑫支持和參與的大型活動：

序號	行業活動	主辦機構
1	SEMICON China 2017國際半導體展	國際半導體產業協會(SEMI)中國委員會
2	2017第十二屆中國(濟南)國際太陽能利用大會暨展覽會	中華人民共和國發展和改革委員會、中華人民共和國住房和城鄉建設部等國家部委、山東省人民政府等
3	2017多晶硅電池技術路線和發展趨勢研討會	光伏材料與技術國家重點實驗室、光伏科學與技術國家重點實驗室、PVT技術·智庫、光伏產業觀察
4	SNEC第十一屆(2017)國際太陽能產業及光伏工程(上海)展覽會暨論壇	亞洲光伏產業協會(APVIA)、中國可再生能源學會(CRES)、中國循環經濟協會可再生能源專業委員會(CREIA)、上海市經濟團體聯合會(SFEO)、上海科技開發交流中心(SSTDEC)、上海新能源行業協會(SNEIA)等
5	金剛線硅片切割及電池全產業鏈技術研討會	光伏材料與技術國家重點實驗室、國家光伏裝備工程技術研究中心
6	2017中國(無錫)國際新能源大會暨展覽會	國家能源局、中國國際貿易促進委員會、江蘇省人民政府
7	2017第十三屆中國太陽級硅及光伏發電研討會	中國可再生能源學會、上海市太陽能學會
8	PVCEC 2017中國光伏大會暨展覽會	中國光伏行業協會、中國可再生能源學會、中國循環經濟協會可再生能源專業委員會



4



5



6



7



8

可持續發展管理



可持續發展管理



保利協鑫始終堅持可持續發展的理念，將社會責任融入公司長期發展戰略和日常經營活動，力求通過系統化、科學化的管理，推動公司在維持高水平企業管治的同時，把綠色能源帶進千家萬戶，為利益相關方創造經濟、環境、社會多重價值，與中國乃至世界共建美好未來。

可持續發展管理

企業責任架構及政策

我們將企業管治和商業道德視為公司可持續發展的基礎，並主動承擔起對利益相關方的責任和保護生態環境的責任。我們制定了《保利協鑫企業公民白皮書》和《保利協鑫企業公民建設指引》等與企業社會責任相關的政文件，為員工理解並實踐企業社會責任價值觀提供方向和指導。

保利協鑫企業公民建設框架

我們的綠色承諾

我們所從事的光伏事業，始終把低碳、減排與節能作為恪守的準則，這是我們對地球母親的承諾。

我們的企業職責

承載對股東和投資者、員工、客戶、行業、社會和未來的責任，我們堅持平等、誠信、共享、多贏的經營理念，服務客戶，關愛員工，為投資者和社會創造價值。

我們的產業抱負

以「做節能環保的多晶硅，做人類用得起的太陽能」為己任，通過自主創新，探索當今和未來世界的能源問題。

我們的公益行動

我們懷抱感恩之心反哺社會，積極參與各項社會公益事業，在教育公益、慈善公益等方面恪盡職責，促進社會和諧發展。

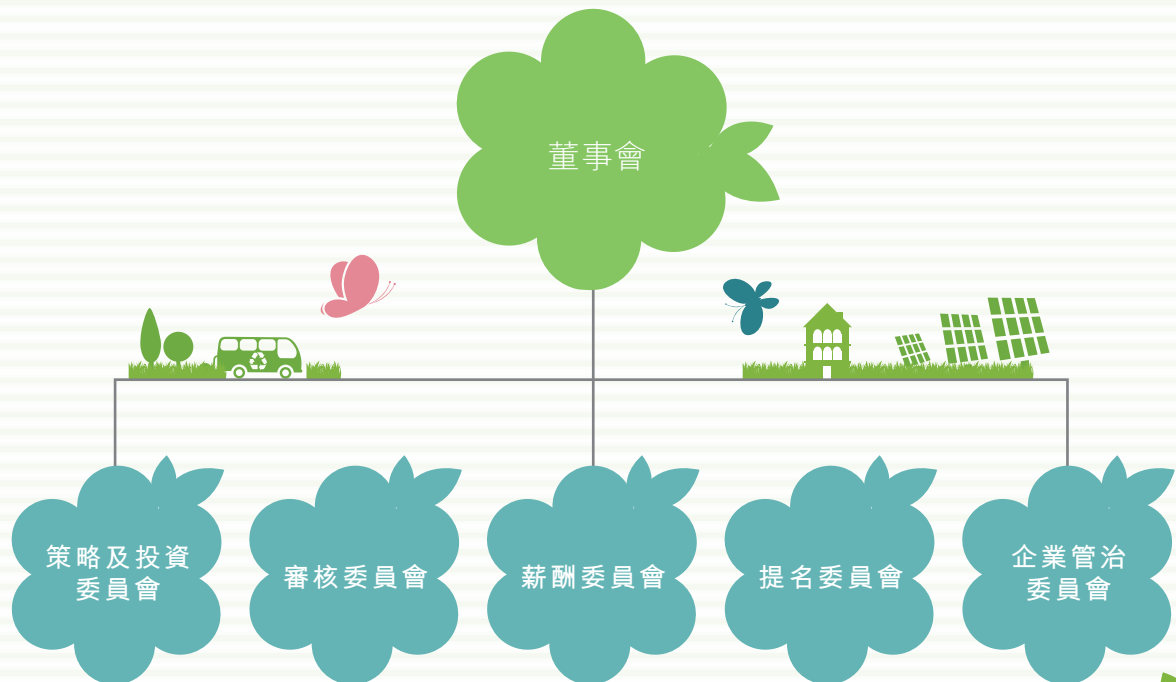
我們的綠色行動

以光伏發電為主，我們沿著「創享綠色能源」的理念成長。

為了確保責任管理和行動有執行、有監督、有反饋，我們建立了完整的企業責任架構和管理措施。董事會明確了解企業管治和社會責任相關的具體職責，並通過「一把手」理念，由領導以身作則、自上而下地帶動所有員工履行責任。

可持續發展管理

保利協鑫董事會結構



保利協鑫董事會及其轄下委員會就企業管治和社會責任所承擔的職責，其中包括：

- 檢討長期策略發展計劃
- 檢討公司全年表現，評估長期策略發展計劃的執行及進度
- 檢討及就影響或可能影響保利協鑫的政治、社會及經濟發展向董事會提出建議
- 檢討及監察與主要策略性合營夥伴的關係，或與此等夥伴建立關係
- 監察及評估內部監控制度及風險管理制度
- 監察及評估內部監控部門表現
- 可能發生不正當行為時提出關注，做出獨立調查及採取適當跟進行動
- 制定及檢討企業管治政策及慣例
- 檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規
- 制定、檢討及監察適用於僱員及董事的操守守則
- 檢討公司遵守有關守則情況及企業管治報告所作的披露

可持續發展管理

利益相關方參與

公司的發展離不開利益相關方的參與、支持與協作。我們與各利益相關方建立了多種雙向、透明的溝通渠道，及時充分地了解利益相關方的訴求，做出恰當地回應，從而加強與利益相關方的互信與尊重，建立和諧關係，實現共同的可持續發展¹。我們依據對保利協鑫所具有的決策權或影響力、受到保利協鑫決策或行動的影響、與保利協鑫的關係密切性(如具有合約關係或地域上的關聯)，識別出以下7個保利協鑫的主要利益相關方組別²：



¹ GRI 102-43

² GRI 102-40

可持續發展管理

我們積極與各利益相關方進行溝通，了解他們所關注的議題，並定期評估有關行動的成效，以優化溝通方式與效果，更全面地反映利益相關方的意見¹。下表列出報告期內不同利益相關方組別所關注的議題，主要溝通方式及次數。

利益相關方組別	利益相關方關注議題 ²	溝通渠道／回應方式	頻率／次數
員工	- 員工權益與保障 - 員工職業健康與安全 - 多元化與平等機會 - 職業發展與培訓 - 工作與生活平衡 - 公司長遠發展方向	- 員工大會 - 員工績效評核面談 - 內部刊物(協鑫雜誌、協鑫人報紙)	- 員工大會和員工績效評核面談每年舉行和開展 - 協鑫雜誌每季出版 - 協鑫人報紙每月出版
股東／投資者	- 業務表現 - 財務表現 - 企業管治與風險管理 - 合規表現	- 股東大會 - 特別股東大會 - 投資者見面會 - 業績發佈會 - 新聞稿／公告 - 現場調研	- 股東大會每年舉行一次，如有重大事件發生則舉行特別股東大會 - 其他活動按實際情況不定期舉行
政府部門／監管部門	- 業務表現 - 合規表現 - 員工職業健康與安全 - 社區貢獻與公益慈善 - 企業管治 - 商業道德與反腐敗	- 現場調研 - 會談 - 電話	不定期
客戶	- 產品質量管理 - 技術研發 - 客戶服務 - 公司發展方向	- 現場調研 - 會談 - 客戶答謝暨交流會	不定期
合作夥伴	- 技術研發 - 供應鏈管理 - 產業協同創新 - 業務表現 - 產品質量管理	- 現場調研 - 會談 - 供貨商大會 - 行業展會	不定期
社區人士／組織／非政府組織	- 環境合規表現 - 物料和水資源管理 - 能源管理與節能 - 污水、廢氣和廢棄物排放 - 溫室氣體排放 - 社區貢獻與公益慈善 - 業務對社區地影響 - 社會責任管理體系及理念	- 現場調研 - 會談 - 新聞稿／公開報告	不定期
媒體	- 業務表現 - 合規表現 - 產業協同創新 - 社區貢獻與公益慈善	- 新聞稿／公告 - 會議 - 展覽會 - 午餐會 - 答謝會 - 專訪邀約	不定期

¹ GRI 102-42

² GRI 102-44

可持續發展管理

實質性評估

在編製本報告前，我們特意委託一家獨立顧問公司為我們進行實質性評估，以進一步了解各利益相關方對保利協鑫在履行社會責任方面的期望與評價，以及他們所關注的議題，從而為我們有針對性地確立本報告的框架及側重內容提供依據，有效回應利益相關方訴求與意見。

實質性評估主要分為四個階段，如下圖顯示。我們首先識別各項可能對保利協鑫業務或利益相關方造成影響的環境、社會及管治方面的實質性議題，然後對潛在實質性議題進行排序，並由管理層驗證結果，最後對報告披露的實質性進行回顧評估。

實質性評估過程

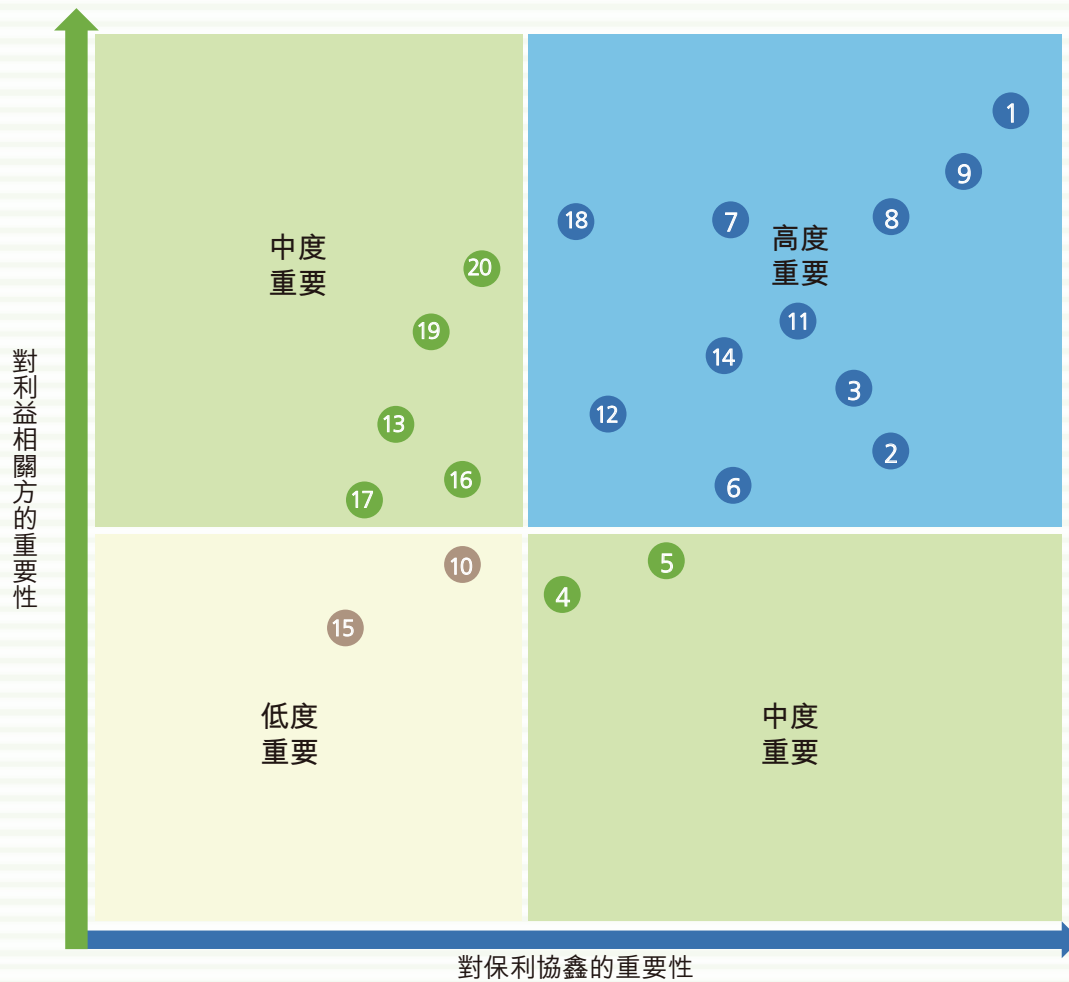
識別潛在實質性議題	顧問公司通過檢閱內部刊物及其他相關文件，並開展媒體報道分析及同行對標分析，識別出與保利協鑫相關的經濟、環境及社會候選議題。
對潛在重要議題進行排序	獨立顧問公司制定份利益相關方溝通計劃，並進行問卷調研及訪談。顧問公司對所得結果進行分析，了解利益相關方所關注的優先議題，最後得出重要性矩陣，由矩陣分析識別保利協鑫的重大性議題。
管理層驗證結果	獨立顧問公司將重要性矩陣結果呈交管理層審閱，確認已識別議題的重要性，並在報告中如實反映保利協鑫在相關議題上的表現，確保能有效回應各利益相關方的要求及期望。
回顧	檢查報告內容是否提供了關於保利協鑫在可持續發展表現上的合理描述，以及編製報告內容的流程是否反映了報告原則的意圖。獨立顧問公司邀請了管理層、員工及其他利益相關方就此提供意見。

通過以上評估過程，我們識別出20個較為重要的社會責任議題，構成本報告內容的重點部分，我們將會在本報告內詳細披露有關內容。本報告的範圍及邊界與前期報告相比亦沒有發生重大性的變動¹。

¹ GRI 102-49

可持續發展管理

保利協鑫可持續發展重要性議題矩陣

重要性議題清單¹

經濟議題	環境議題	產品及服務 責任議題	勞工議題	社區議題
1 業務表現	3 環境合規表現	8 產品質量管理	13 員工權益與保障	18 社區貢獻與公益慈善
2 企業管治與風險管理	4 物料和水資源管理	9 技術研發	14 員工職業健康安全	19 業務對社區的影響
	5 能源管理與節能	10 客戶服務	15 多元化與平等機會	20 商業道德與反腐敗
	6 污水、廢水和廢棄物管理	11 供應鏈管理	16 職業發展與培訓	
	7 溫室氣體排放	12 產業協同創新	17 工作與生活平衡	

¹ GRI 102-47

產品與服務：追求更高品質



產品與服務：追求更高品質



保利協鑫始終明晰，產品和服務質量的提高是推動企業可持續發展的重要保障，亦是權益人極其關注的重要議題。為了追求更高的產品品質和更稱心滿意的服務效果，我們重點發展智能製造，加大企業研發和技改投入，以高端技術方案解決現有產業中的問題，降低產品成本。我們作為光伏產業的領軍者，亦致力於帶動上游供應商和下遊客戶共同打造光伏產業鏈，努力將光伏效益滲透到社會生產中，為光伏電平價上網的早日實現注入強大的推動力。

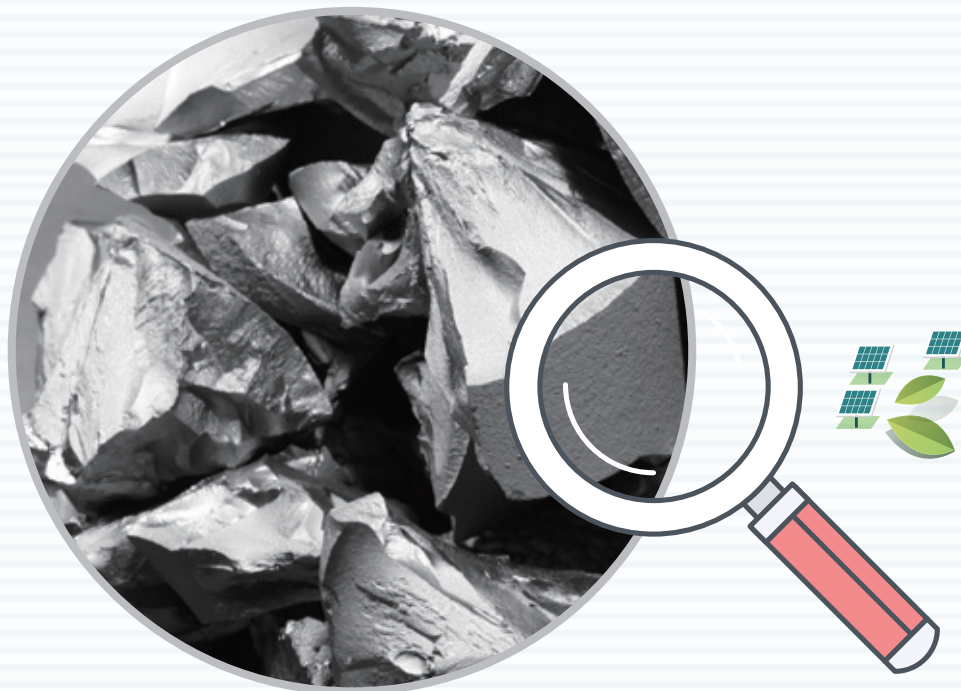
產品與服務：追求更高品質

產品質量管理

保利協鑫一貫追求產品品質的不斷提高。作為光伏行業的上游環節，產品質量的穩定可靠是後續光伏產品和光伏電站有效運行的基礎。我們堅持精細化管理路線，在原料篩選、生產優化和監管監控方面制定了詳盡的流程制度。我們從源頭把控原料質量，按照採購合同安排產品的進貨檢驗，檢驗合格方可允許入場，對驗收不合格的材料堅決要求退貨或者更換產品。在生產過程中，管理中心負責主導對硅片的質量要求、技術特點等進行可行性評審，確保其符合乃至超越市場和客戶的期待。2017年，無因安全或健康理由而需回收的產品。此外，我們正在開展向智能製造的轉型，堅持以標準化生產、精益生產為根基，持續改善組織架構及管理機制。我們深信，未來光伏產業鏈成本的下降、平價上網的推進，不僅取決於原料價格的下降程度，也取決於智能製造的推廣速度。

保利協鑫通過生產系統智能化、物流系統智能化、信息系統智能化三大模塊實現智能作業。在智能生產方面，通過VSM價值流程圖分析，對生產流程進行智能化指引；在智能物流方面，通過AGV、機械手、輸送線等設備應用，實現了全工序串聯加流動式生產模式。同時，在包裝物流環節建設自動化立體倉庫，節省人力的同時大幅提升生產效率。

保利協鑫積極擁抱數字化趨勢，通過阿里雲系統、RFID系統、MES系統、設備管理系統等信息管理體系，串聯所有生產工序信息，構建協鑫信息系統智能化藍圖。通過小硅片與「阿里雲」大數據的結合，實時採集並上傳生產數據，做實時和長期的多維度分析，監控整個生產過程；通過阿里雲多變量分析等算法模型，實時監控影響產品質量的所有環節，提升產品品質。



產品與服務：追求更高品質

智能製造帶動效率升級

2017年3月28日，第二屆中國光伏綠色智能製造大會在江蘇鹽城召開，來自產學研各界近300位專家出席會議。為了表彰阜寧協鑫光伏在推廣智能製造方面做出的貢獻，大會組委會為阜寧協鑫光伏頒發了「中國光伏智能製造示範應用創新推動獎」。目前，保利協鑫已經實現切片8大生產工序的全流程自動化，切片事業部5家工廠全部擁有「江蘇省示範智能車間」稱號。在智能製造的有效推進下，保利協鑫人均月產出相比2011年提升668%，生產週期縮短44.7%，萬片電耗下降76.8%，直接人力下降34%，硅片成本在7年間快速下降。未來，保利協鑫將著力打造低成本、高品質、現場安全有序、人員簡單快樂的世界一流工廠。



我們的成績：

產品合格率**92%**

產品總退換貨率低於**0.4%**

新產品銷售額**356,524.09萬元**

產品與服務：追求更高品質

技術研發

保利協鑫一直都以強大的科研創新能力作為企業發展的核心保障，我們制定了科技工作管理標準、科研項目管理標準、技術改造管理標準、科技成果獎勵管理辦法等四項科技管理政策，對公司的技術研發、轉化、評價等工作有嚴格、規範、完備的管理體系。我們重視對科技研發的投入，每年將不低於3%的營業收入投入創新，2017年我們在包括硅烷流化床技術、多晶晶體生長技術、金剛線切割硅片技術在內的多個領域進行研發創新，研發成本達到956百萬元，主要用於金剛線改造、第五代連續直拉單晶及電子級硅烷流化床顆粒硅技術及設備國產化、黑硅等項目，並且取得了較為顯著的成效。我們已成為全球最大多晶硅企業和國家高新技術企業，2017年共計申請專利133項，其中申請發明專利49項，取得專利授權120項；累計申請專利1,054項，取得授權637項，其中授權發明專利289項。創新驅動、勇於變革始終與保利協鑫成長相伴。

我們鼓勵並支持員工開展科技研發並助其轉化應用，通過一系列的物質及精神激勵，充分發掘了研發人員的業務能力，提高了公司研發成果產出的質量和進度。從立項之初，我們就建立了一套完整的科研管理流程：



科技成果獎勵管理流程



研發人員提報包含項目投入、預期經濟效益、研發周期等內容的方案。



保利協鑫就研發人員提報的項目進行立項評審，並進一步確認和制定技術指標。



保利協鑫根據相應技術指標設立獎勵方案，將預期技術指標和經濟效期作為績效考核KPI指標並據此獎勵。



集團每年召開科技大會，對科技工作進行總結、表彰、同時對下一年的重點項目簽訂目標責任書、頒發重點項目立項牌匾、制定專項激勵方案。

保利協鑫高度重視企業知識產權保護工作，通過整合資源、統籌規劃，目前已經建立了完善的知識產權管理體系、管理制度、激勵機制和風險防控機制。

產品與服務：追求更高品質

「第十八屆中國專利獎」

在國家知識產權局公佈的「第十八屆中國專利獎」評審結果中，中能硅業的發明專利《GCL法多晶硅生產方法》獲得中國專利優秀獎，這是公司首次榮膺國家級專利獎項，也是對公司持續創新和重視知識產權的肯定



中國專利獎

保利協鑫堅持以科技創新促進國家清潔能源產業的技術進步和成本下降，努力做大做強光伏製造、光伏發電等主營業務，不斷強化自身品牌和社會形象，以行業領軍者的姿態積極為我國光伏能源產業代言。目前，保利協鑫在光伏產業配套技術研發方面取得了驕人的成果，通過自主研發及收購整合，我們在顆粒硅流化床長週期穩定運行、連續直拉單晶技術(CCZ)消化吸收、多次加料單晶技術(RCZ)研發、高效多晶產品性能提升、注凝坩堝良率提升、砂線切片機金剛線改造和濕法黑硅等方面取得了重大進展，實現了世界範圍內前沿技術的研發和應用。

產品與服務：追求更高品質

金剛線切多晶硅片改造工藝大幅度提升產能

保利協鑫2011年即開始研發多晶金剛線切改造技術，積累了豐富的改造經驗並具有完全自主知識產權。2017年該項目取得重大突破，大規模改造已基本完成。相對傳統砂漿切割，在保持與其相仿的低成本前提下，金剛線切技術可以使每台切割機器的硅片產能提升100%，降低硅耗25%，提升生產效率85%，綜合成本降低30%。經金剛線化改造的切割機可以使多晶片切割獲得92%以上的良率，達到直拉單晶硅片的切割水平。未來，隨著切割技術的進一步優化、多晶硅錠質量的提升及金剛線本身的技術進步，金剛線切多晶硅片的切割速度和切割良率將趨於單晶，做到切割成本無差異。

硅片產能提升 **100%** 

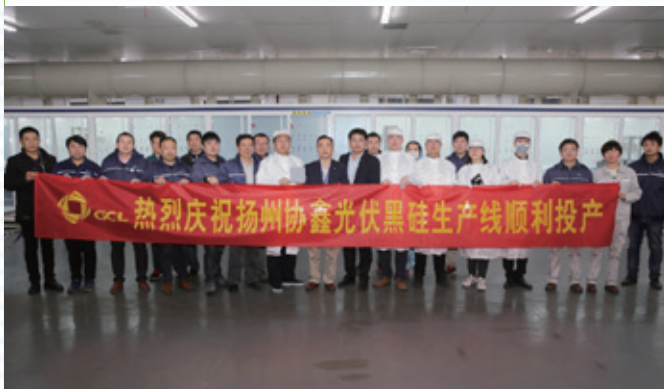


產品與服務：追求更高品質

黑硅技術顯著提高光電轉換效率

保利協鑫從2014年便已開始佈局亞微米級表面制絨工藝——黑硅技術的研究開發，以解決金剛線多晶硅片表面過於光滑、反射率過高、普通多晶電池工藝無法使用的問題。經黑硅制絨後的金剛線多晶硅片，光電轉換效率可提升0.3%–0.4%以上，使得量產水平在業界達到領先水平。未來通過持續研發投入，黑硅技術帶來的光電效率增益可進一步提升至0.4%–0.5%以上。除用於自身產品性能優化外，保利協鑫還將該技術向部分客戶無償提供，充分引領行業發展。

2016年11月保利協鑫成功發佈了TS系列黑硅硅片新品並於2017年11月進一步開發了單面黑硅工藝，降低生產成本達40%。金剛線切割技術和濕法黑硅技術的突破，使得金剛線切高效多晶硅片+黑硅+鈍化發射極背面接觸（PERC）太陽能電池片的組合可以實現「1+1+1>3」的技術效果，在多晶產品市場中，顯著增強了差異化的競爭優勢。



新一代鑄錠單晶G3硅片推動光伏高效化、平價化

2017年4月19日，保利協鑫在2017 SNEC國際太陽能產業及光伏工程展覽會上重磅發佈新一代鑄錠單晶G3硅片產品。據介紹，該產品使用鑄錠技術生產單晶，具有「高產能、高效率、低成本、低光衰」等多重優勢。來自多家電池組件企業的數據顯示，整錠單晶硅片G3在常規電池工藝、PERC高效電池工藝下與直拉單晶的效率差均小於0.5個百分點，同時在成本上有較大優勢，對光伏的高效化、平價化發展意義重大，有望給傳統單晶技術帶來深刻變革。

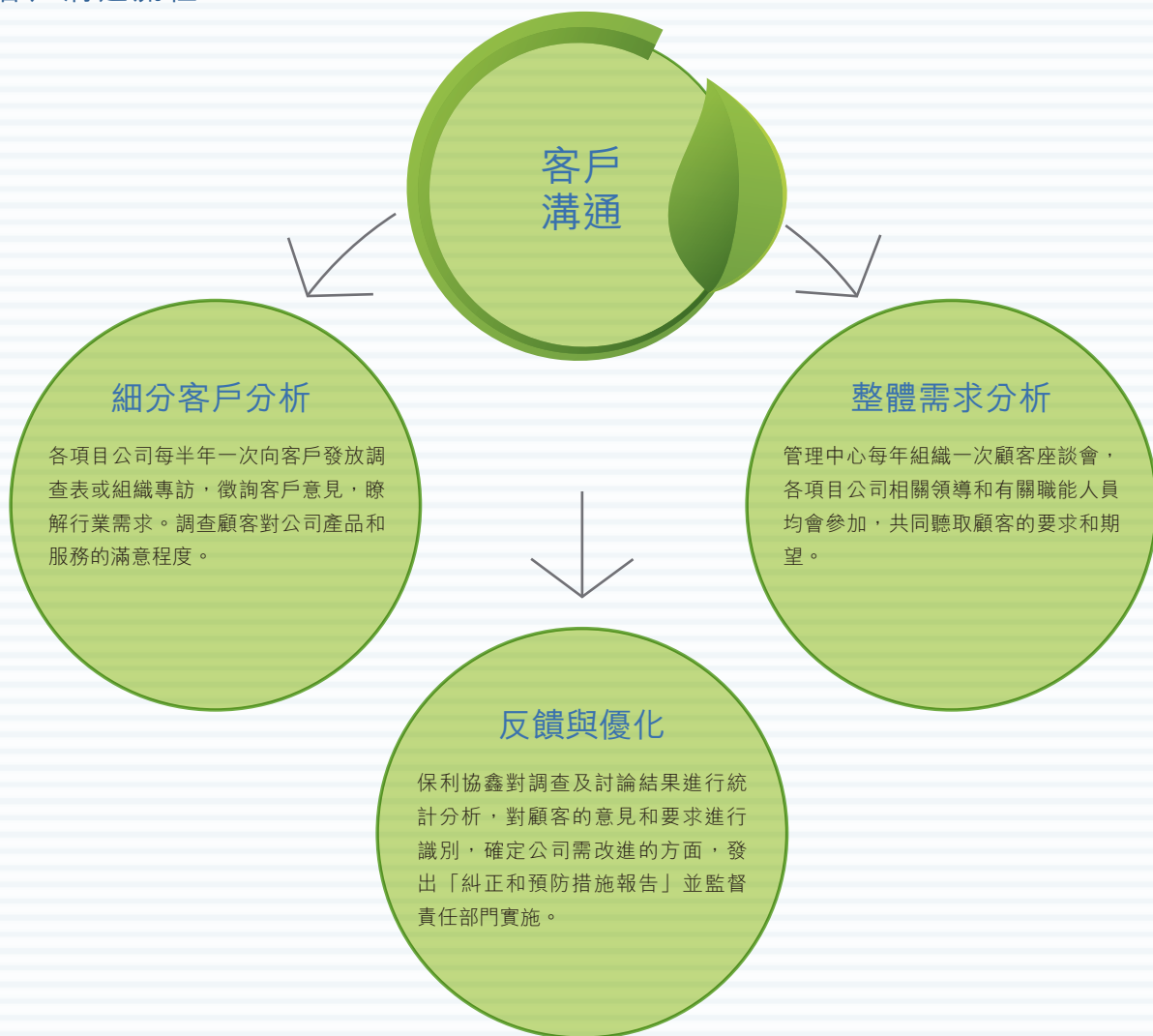


產品與服務：追求更高品質

攜手共贏

保利協鑫堅持客戶利益至上，秉承著「擁抱客戶」的主旨，將有效滿足客戶需求放在經營的首位。我們著力於服務升級，通過持續提升我們的高效溝通機制及投訴反饋機制，及時跟進並解決客戶關切的問題，廣泛回應客戶訴求，實現對客戶關係的建設和維護。我們就客戶所關心的以及產業迫切需求的方向不斷進行科技創新、追求更高產品品質，努力為客戶提供最優質的產品；我們定期進行客戶走訪和調研等活動，不斷提升國內外客戶對保利協鑫的認可和信賴。

客戶溝通流程



產品與服務：追求更高品質

我們致力於提高客戶對我們的滿意程度，在持續了解客戶對我們產品品質、交期、價格以及服務等方面的反饋並改進優化的基礎上，我們亦建立了完善的客戶投訴處理流程體系。通過接收、記錄、判定、處理、跟蹤五步處理方法，我們及時糾正尚存的不足並建立預防措施，防止同類問題的發生。2017年，22起客戶投訴均得到適當解決。我們每季度會進行客戶滿意度調查，並就調查結果進行討論和分析，形成進一步改進的方案。

我們的成績：

- 2017年客戶滿意度**92%**，連續三年保持提升
- 售後問題辦結率**100%**

本著平等、誠信、共用、多贏的服務理念，我們有前瞻性地識別客戶的發展方向與需求，樹立了共同穩步發展的目標，通過共同創造的聯動效益，推動行業發展。2017年我們僅在硅片降低成本方面便取得了出色成績，通過下調價格與下游客戶一起分享成果，共創雙贏。

硅片平均售價（美元／瓦）



同時，我們亦注重與地方政府、行業領先者及其他優質合作夥伴的戰略合作，構建光伏社區、協力推進研發，做到優勢互補、強強聯合，共同促進光伏等清潔能源產業的健康發展，在構建光伏行業社會影響力的事業中穩步前行。

產品與服務：追求更高品質

強強聯合，優勢互補

2017年8月11日，保利協鑫作為國內光伏行業多晶龍頭企業與作為單晶龍頭企業的天津中環半導體股份有限公司在天津簽署戰略合作協議，雙方將在光伏產業鏈以相互參股注資等形式展開全面深度合作，計劃通過合作實現單多晶的成本下降以及技術、品質、效率的大規模提升，共同推進中國光伏平價上網時代的到來。



產品與服務：追求更高品質

供應鏈管理

穩定而高品質的供應鏈體系是保利協鑫維持產品服務質量、創造企業價值的基石。為提高供應商質量，加強供應商合作意願，降低履約風險，我們通過供應商會員制進行供應商准入管理、履約管理、發展管理。我們十分重視合作共贏的經營理念，堅持公平公正的「陽光採購」方式，嚴格按照採購合同對供應商進行付款，合法保障供應商的權益，兌現債權人承諾，對所有優質供應商開放合作途徑。為確保採購和管理流程的規範高效，並為供應商公開、公平競爭提供保證，我們創建了供應商管理門戶系統，將實現從尋源管理、信息發佈、供應商管理、供應商服務中心等功能在內的供應鏈全生命週期動態管理。

依托供應商管理門戶系統，保利協鑫將有效優化企業供應鏈管理，提高採購管理和監控水平，提升企業核心競爭力，並通過與供應商的雙向互動實現協同發展，全力打造「一個入口、一個平台、一套機制」的供應商管理藍圖。

招標採購

通過允許供應商自行註冊並進入准入審批流程，使註冊、報價等功能由供應商自助完成，實現招標評標、尋源、詢報價以及供應商協同的數字化，讓供應商源頭公開透明，公示採購招標信息更加高效。

管理評估

通過支持「集團指導、分散執行」、「部分集中、部分分散」、「集中管理」等多種供應模式，實現完整的供應商管理和評估體系，供應商可以通過門戶系統自助管理相關信息、向保利協鑫提報需求，從而實現保利協鑫與供應商的雙向互動。

產品與服務：追求更高品質

我們建立了系統完善的供應商篩選、准入、考察及評估體系，並為每一流程制定了專門的執行和管理辦法，務求責任到人，事出有據。我們對供應商有系統的分級管理政策，對於優秀的合作夥伴加深來往和交流，對於不符合要求的供應商予以逐步淘汰。

供應商准入流程如下：



產品與服務：追求更高品質

在供應商選擇考核過程中，保利協鑫重視對其考察的過程，通過現場和非現場多種形式的考察核實供應商的真實供給能力及守法合規狀況。通過多層次分類型的具體考察，保利協鑫為自身取得可靠詳實的原料供給提供了堅實保障。



對各類物料的供應商，我們綜合採取履約評估和戰略評估兩種評估方式進行評估，並根據戰略評估結果對所有涉及供應商進行戰略分類和區別對待，我們重點培養具有長遠合作意義的供應商，通過加強溝通頻率和溝通質量，達成雙贏合作的目的；對於不能滿足要求的供應商予以及時淘汰。合理的評估機制也進一步督促供應商自覺遵守合作約定，保證保利協鑫供應商體系的良好持續發展。

產品與服務：追求更高品質



2017年，保利協鑫共有供應商1,701家，其中年採購額達到20萬元以上的供應商為782家。

保利協鑫100%實行責任採購，在選擇和考察供應商時，重視供應商在環境保護等社會責任方面做出的努力，重點關注供應商的廢水、廢氣等排放物的處理，優先選擇對環境保護做出貢獻及對社會公益做出貢獻的供應商，從而約束並對供應商施加影響。目前，大多數供應商都通過了質量管理、環境管理、職業健康安全相關體系的認證。通過選擇符合要求的供應商，保利協鑫努力推動供應商體系升級，聯合相關資源共同完善供應鏈上下游綠色產品的開發及應用。



產品與服務：追求更高品質

在形成良好供應鏈合作循環的基礎上，保利協鑫加強與供應商的溝通協作，一方面，我們主動召開合作策略回顧和發展內部會議，並建立雙方高層間的會議溝通；另一方面通過門戶平台廣泛接受供應商夥伴提出的意見，共同探討雙方合作間遇到的問題，分析技術發展趨勢和未來產品計劃，爾後建立持續改進小組，針對問題制定目標，充分發揮表率 and 帶頭作用，促進供應鏈合作的持續改進。我們的供應商夥伴對我們的工作始終給予最大的支持和認可，已形成十分良好的溝通循環。



環境保護：呵護綠色家園



環境保護：呵護綠色家園

環境管理制度

光伏產業是全球能源短缺現況下重要的解決方案之一，是綠色生態的能源方案提供者。身處其中並引領行業的我們始終視保護生態環境為自身無可旁貸的責任，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規，成立環境與安全部門，制訂相應的管理措施，識別和評價重要的環境因素，積極監控環境因素，確保清潔生產，2017年環保投入人民幣15,722.479萬元。我們在努力踐行「把綠色能源帶進生活」理念的同時，確保採購、研發、生產、服務等經營過程的綠色環保，目前已通過了ISO 14001環境管理體系認證。



環境保護：呵護綠色家園

我們要求旗下各級公司在生產過程中必須高度重視環境保護的問題，落實「責任性環境保護」，鼓勵各級公司根據本公司的總體規章因地制宜地制定環保制度，並將遵守環保制度作為對各級企業的硬性要求。我們每年均會制定全年環境保護落實目標，其內容包括減少污染物排放、廢物回收再利用、能源節約等方面。我們在生產過程中，通過有效回收生產過程中的各種副產品來減少廢物排放，並通過精細化管理、科技研發等各種方法來處理所有廢水和廢氣，確保其達到國家的排放標準。

我們積極開展針對員工的環保培訓，深化環保理念，提高員工環保實踐能力。2017年我們投入人民幣25.56萬元，共完成環保培訓28,222人次，培訓時間34,081小時，實現環保培訓覆蓋率100%。

此外，保利協鑫積極響應「公益性環境保護」號召，竭力資助環保活動、支持環保組織、倡導員工增強環保意識並帶動產業鏈上下游企業共同開展環保行動。

我們的成績：

2017年環境
違法次數及罰
款金額為零



重大洩露
次數為零

環境保護：呵護綠色家園

綠色生產與運營

保利協鑫在採購、研發、生產過程中嚴格遵守ISO14001環境管理體系認證的有關規定，對於物料合理和循環使用均制定了相關的政策予以管控。我們專門制定了《「三廢」管理規定》，對於生產中的廢水、廢氣和固體廢棄物予以合理的管控。2017年，保利協鑫加大資源綜合利用的資金投入，總額達6,248萬元，實現工業「三廢」綜合利用產品產值達2.3億元。此外，我們制定了《辦公區域6S管理標準》，從整理（SEIRI）、整頓（SEITON）、清掃（SEISO）、清潔（SEIKETSU）、素養（SHITSUKE）、安全（SAFETY）六個方面規範綠色辦公體系，識別並排除作業上不方便的因素以及浪費現象，創造正確、簡單、方便、迅捷、愉快的工作氛圍，同時，也提高各部門工作水準。

物料

我們所採用的物料包括硅粉、氫氣、鋼線等數十種，對於每一種物料的選用均經過了充分的實驗驗證，確保從成本、環保、效率等方面實現最優。我們收集並核實相關生產涉及的原輔料物質安全數據單（MSDS），確認原料的可靠性。我們盡可能選用較為環保的物料，並根據不同物料消耗的偏差，更多地選擇低消耗的物料。2017年，我們繼續在物料的選用和工藝方面創新突破，取得了一定的成績：

創新進展

取得成果

開發新型樹脂板	新型樹脂板可回收、燃燒值高，能夠充分燃燒，無有害氣體產生，成功解決了原樹脂板難以降解、只能作為固廢棄置處理的現狀
研發脫膠劑替代乳酸	新研發脫膠劑使用量較乳酸降低30%到50%，且其較傳統脫膠劑含磷量更低，更加環保
試用低氮、低磷清潔劑	新清潔劑更加環保，如果普及使用，環境效益更高
開發低COD冷卻液	低COD冷卻液可回收部分更多，更便於回收。對可回收部分進行回收再利用，可提高物料利用率
選用省線金剛線	使用省線金剛線可以降低單片耗線量，提高切割效率

保利協鑫致力於不斷開發物料耗費更低及更具循環經濟效應的生產工藝和生產技術，其中擁有國際領先水平及自主知識產權的GCL法多晶硅超大規模清潔生產技術，物料回收率已從50%提升到了100%。

環境保護：呵護綠色家園

節水減排

面對水資源枯竭的全球性問題，保利協鑫遵守《中華人民共和國水法》、《中華人民共和國水資源保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》的規定，一方面合理選用適宜的水源，在不破壞環境生態的前提下保證生產，另一方面與政府環保機構保持良好的溝通協作，嚴格遵守《中華人民共和國環境影響評價法》，按照「清污分流、雨污分流、分質處理、一水多用」的原則合理利用水資源並規範排放。我們建立了《廢水排放控制程序》，排放污水執行《污水綜合排放標準》(GB8978)三級標準及污水處理廠接管標準。經清污分流、雨污分流的污水匯入總排口進行檢測，檢測確認各類污染物均達標後方可排入市政污水處理廠。

廢水類別	處理方法
餐廳廢水	任何含油脂物質不得隨廢水排放，廢水經過隔油池處理後，進入市政污水站
生活廢水	經廠內污水廠預處理後，進入市政污水站
生產廢水	廢水分類收集，不含化學品的廢水經廠內污水廠預處理達標後，進入市政污水站，特定化學品按危險廢棄物收集處理

我們的污水站安裝了化學需氧量(COD)在線檢測儀，對氨氮、酸鹼度、氟離子進行人工抽樣檢測，管控並保證各項指標在國家標準範圍內。我們每年委託有資質的專業機構對公司環境因素進行綜合檢測，由此推動環境管理的持續跟蹤與優化。

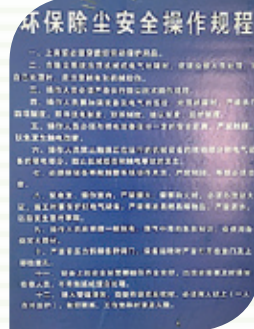
環境保護：呵護綠色家園

廢氣噪聲

保利協鑫對廢氣的處理執行《大氣污染物綜合排放標準》(GB16297)二級標準限值，天然氣導熱油爐執行《鍋爐大氣污染物排放標準》(GB13217)。我們對於車間粉塵進行布袋除塵淨化，再按照規定從15米以上排氣筒排放，對於污水站厭氧池、缺氧池和水解酸化池產生的 NH_3 和 H_2S 氣體經收集後進入噴淋+電離+活性炭吸附裝置，淨化處理後亦通過15米以上高排氣筒排入大氣。目前保利協鑫建立了《生產廢氣排放控制程序》，各廢氣處理設施運行正常，各項指標均符合相應國家排放標準要求。

對於切割等生產中不可避免的噪音產生，我們按照《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》的有關規定，對高噪聲設備均採取了有效的減振、隔聲等降噪措施，對於設施的佈局進行了合理的設計，確保廠界噪聲達標。

煙塵處理
設施及操
作規範



固體廢棄物

依照《「三廢」管理規定》，保利協鑫針對一般固體廢棄物，合理區分其可回收和不可回收性，要求各部門按照統一的廢棄物分類標準進行分類收集。同時，我們按照「防滲、防淋、防揚散」的要求建設一般固體廢棄物堆場，並委託有資質單位對可回收固體廢棄物進行綜合利用，實現固廢資源化管理。對於生活垃圾，由環衛部門採用環衛部門專用的垃圾車定期清運、處置，生活垃圾如在環衛包裝、運輸過程中散落、洩漏後由環衛部門採取相應應急措施。

我們建立了《廢棄物及危險廢物管理控制程序》，對危險廢棄物執行嚴格管理，確保落實危廢轉移聯單和污泥轉運確認制度，加強固廢處置單位的資質管理以及運輸、處置的過程控制。我們與地方環保廳危廢動態管理系統和網上危廢轉移審批系統實現無縫對接，保證危廢管理的合規性和有效性。



四川協鑫廢油收集和
暫存點

開展廢棄物管理演練，提升
廢棄物處理能力



環境保護：呵護綠色家園

資源及排放物分類*	2015	2016	2017
排放物			
氮氧化物(噸)	96.71	106.85	94.97
硫氧化物／二氧化硫(噸)	2.66	2.76	2.70
粉塵(噸)	13.40	15.24	16.07
水資源			
自來水(萬噸)	40,616	41,909	46,307
地表水(萬噸)	171.64	601.68	559.99
循環及再利用水總量(萬噸)	30,652.73	32,437.58	34,474.77
廢水排放量(萬噸)	622.79	691.93	879.58
萬元產值總耗水量(噸／萬元)	280.92	289.34	263.07
物料			
硅錠(噸)	38,921.56	39,094.41	45,938.42
碳化硅(噸)	15,664.54	12,915.30	13,356.36
切割液(噸)	16,555.62	14,210.69	12,368.17
包裝材料(噸)	458,580	528,752	674,640
危險廢物產生量(噸)	23,482.14	14,670.81	15,882.62
一般垃圾(無害廢棄物)產生量(噸)	60,694.30	63,920.07	43,834.10

* 由於部份附屬企業2017年開始試生產或正式生產，因此部分資源及排放物數據相比往年增加。

積極應對氣候變化

保利協鑫以負責任的企業公民態度應對包括全球氣候變化、能源短缺等現實問題，全力通過技術改造和工藝創新來打造節能綠色產業。我們根據《中華人民共和國節約能源法》制定了《企業能源管理制度》，設置了三級能源管理體系，從年初目標制定到生產檢測再到評估總結形成了系統的管控流程。我們還以競賽形式開展針對能源管控指標的對標公示，充分帶動各級公司在節能細節中的自覺性和主動性，為保利協鑫的綠色製造未來築基。

2017年，我們通過技術創新、技術改造等方式在節能降耗方面取得了一系列卓有建樹的成果。

技術創新方面，保利協鑫通過鑄錠爐升級改造、切片機金剛線改造和黑硅技術推廣進一步提升效率，並引入來自SunEdison的世界一流的硅材料技術硅烷流化床及連續直拉單晶技術，推動其落地和裝備國產化，為產品提質增效和能源有效利用提供了堅實的基礎。

環境保護：呵護綠色家園

技術改造方面，我們通過積極探索和嚴謹的實驗研究，取得了良好的節能效果，部分成果如下：

項目名稱	優化內容	預期節能量 (萬千瓦時)
二期污水站羅茨風機技改	更換節能型氣懸浮或磁懸浮離心式風機，降低能耗和噪音，提升效率	69.7
鑄錠車間強制通風系統改造	在過渡季節，如4月及10月，使用通風系統替代空調，降低用電量	307
鑄錠、切片公用系統技改	鑄錠工藝與切片工藝冷卻塔進行分離，通過管道等進行互相補充；在冬季，將切片冷卻塔原有冬夏季模式共用切換為冬季模式，節約能源	324
精功爐換代改造	全新研發第七代精功爐，單台機產能提升0.78噸，能耗降低0.50千瓦時／千克	703
金鋼線改造	減少槽距、減少線徑，提高切割速度，以提高單位產能，降低能耗	301
引用開發區中水技改項目	通過將開發區中水引入公司中水站北側收集池，由此每天減少自產中水6,500噸，節省自產中水耗電量	120

通過綜合的技術創新和技術改造，2017年本公司減少能源消耗共計19,228.82萬千瓦時。

保利協鑫要求各級公司均定期對能源使用情況進行內部核查及外部審計，並形成審計調查報告。我們嚴格按照國家相關要求及《清潔生產審核暫行辦法》執行清潔生產審核，多年來我們在降低產品單耗方面成果顯著，如蘇州光伏2017年單位產量電耗僅為2012年的42%。能源消耗的降低不僅為企業節約了成本，更有效減少了溫室氣體的排放量，為抑制全球氣候變化做出了我們應有的貢獻。

能源消耗分類*	2015	2016	2017
煤(萬噸)	不適用	1.65	1.78
天然氣(萬立方米)	7,598.19	6,984.04	7,286.78
柴油(噸)	37	37.0	35.1
外購電能(萬千瓦時)	494,745.88	375,152.58	1,348,244.21
自身產出電能(萬千瓦時)	117,888	230,402	270,001
熱力(百萬千焦)	50,739.0	11,798,181.6	12,521,738.5
蒸汽(噸)	4,289,269	3,743,037.7	4,052,168.8
萬元產值外購能源消耗量(噸標煤當量／萬元)	0.83	0.84	1.14
溫室氣體排放	2015	2016	2017
直接(範疇1)溫室氣體排放二氧化碳當量(萬噸)	1.05	0.84	1.16
間接(範疇2)溫室氣體排放二氧化碳當量(萬噸)	132.43	130.97	137.89

* 由於部份附屬企業2017年開始試生產或正式生產，因此部分能源消耗和溫室氣體排放數據相比往年增加。

員工支持：打造最佳團隊

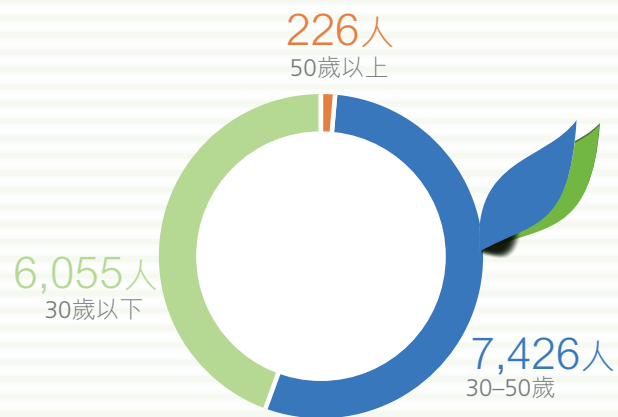


員工支持：打造最佳團隊

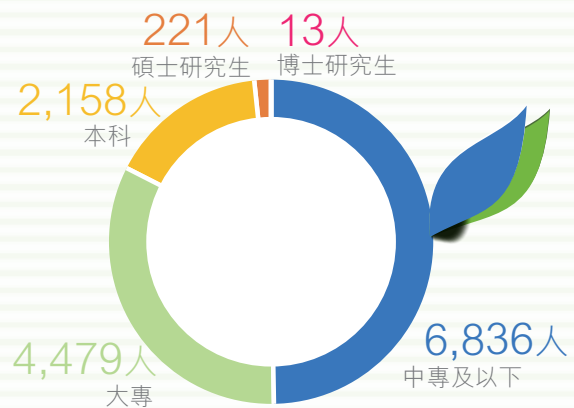
人力資源政策

保利協鑫的發展離不開所有員工的支持與付出，我們尊重並用心對待每一位員工，力求打造一支多元平等、充滿熱情、面向未來的團隊。截至2017年12月31日，保利協鑫共有員工13,707*人，包括正式員工12,653人和非正式員工1,054人，其中男性員工10,490人，女性員工3,217人。除簽訂聘用協議的聘用制員工及簽訂實習協議的實習生外，均按照《中華人民共和國勞動合同法》簽訂了勞動合同。2017年，保利協鑫新進員工4,737人，離職員工3,362人，在各重要運營地聘用的本地員工比例約為34.36%，本地高層管理人員比例為25.79%。

2017年保利協鑫員工*年齡分佈



2017年保利協鑫員工*教育背景分佈



* 不含協鑫新能源

員工支持：打造最佳團隊

我們致力於構建規範、有序、公正、有效的人力資源運作體系。在招聘時，我們根據學歷、經驗、技術、潛質及面試表現招聘人才，不因性別、年齡、婚姻狀況、種族、殘疾承擔等因素而區別對待，杜絕僱傭童工。我們以尊重員工的人權為根本責任，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等法律法規，保障員工受到平等、合理的待遇，為員工提供有競爭力的薪酬，並實現男女同工同酬。2017年，保利協鑫員工最低工資不低於當地最低工資的256%，女性管理者比例為14.14%，少數民族211人。所有員工均需遵守性別歧視條例、殘疾歧視條例、家庭崗位歧視條例規定及相關的守則。員工如做出歧視、中傷或性騷擾等行為，將受到紀律處分。報告期內，我們沒有發現歧視、童工或強制勞動力的情況。

我們為員工提供有力的福利保障，嚴格遵照《中華人民共和國社會保險法》等國家相關法律法規，為員工提供養老保險、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險、住房公積金，並提供商業大病醫療保險和僱主責任險，為生育女／男員工提供生育假、陪產假。2017年，保利協鑫人均帶薪休假6.5天，1,248人享受產假或陪產假，假期結束後全部回到工作，且12個月後仍在職。

我們建立了民主管理制度，培育員工主人翁意識，為員工提供順暢多樣的內部溝通機制，員工可通過月度員工座談會、電話、郵箱、微信公眾號、藍信等多種方式對公司制度提出意見和建議¹。2017年，員工2起申訴申請均已得到恰當處理。同時，我們每年開展員工滿意度調查，抽取一定比例的員工對公司各項制度和工作進行評價和反饋，持續優化公司體系，以保障員工集體協商權益，提升員工的獲得感和認同感。2017年，員工滿意度為87%。

我們的成績：

- 太倉光伏被評為「太倉市百家工會示範單位」
- 阜寧光伏榮獲「鹽城市模範職工之家」和「鹽城市民主管理示範基地」榮譽稱號
- 常州光伏成為「常州市非公企業黨建工作示範點」，在搭建企業員工溝通平台、解決員工實際困難、豐富員工文化生活等方面具有自身特色，獲得一定成績

¹ GRI 102-41

員工支持：打造最佳團隊

員工職業健康與安全

對於以生產製造為主營業務之一的保利協鑫而言，職業健康安全是公司有效、可持續運行過程中不可或缺的重要內容。我們不斷完善OHSAS18001職業健康安全管理體系建設，通過成立EHS委員會、搭建EHS組織架構、建立《安全、職業健康與環境管理責任制》，以各項目公司總經理為公司安全第一責任人，切實推進職業健康安全責任的落地。

安全生產

2017年，我們不斷完善安全生產責任制度，建立了公司、分廠／部門、班組管理的三級安全管理網絡，並對各項安全目標進行分解，「橫向到邊，縱向到底」層層簽訂了《安全環保目標責任狀》。各分子公司均建立了細緻完整的安全標準化管理手冊、程序文件、規章制度和安全技術操作規程，並定期組織修訂，以確保相關制度與規程切合實際工作中的最新需求、有效防範新的潛在風險。2017年，企業安全生產資金投入佔產值0.238%，安全技術改造投入佔總資產0.15%。

同時，我們利用課堂培訓、現場演示、競賽評比、網絡媒體、電視宣傳、圖片展板、微信等多種形式開展了一系列安全培訓、宣傳與活動，並建立隱患排查體系，夯實安全管理基礎，提高管理人員和一線員工的安全知識和管理能力。所有新員工均需接受公司級、職能部門／車間級、崗位級三級安全環境教育，考核合格後方可上崗。2017年，共有53,720人次參與職業健康安全相關培訓，實現了重傷及以上事故為零、火災事故為零、職業病為零、政府處罰事件為零的目標。

根據國家安全生產監督管理總局發佈的《生產安全事故應急預案管理辦法》(第88號令)的相關要求，保利協鑫及各分子公司結合自身情況，制定了綜合應急預案、專項應急預案和現場處置預案，明確了應急上報流程和救援方法，編製了風險評估報告及應急資源調查報告，定期開展反事故演練，提升各級人員應急能力。



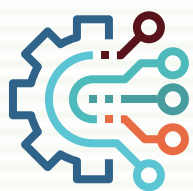
各公司開展應急演練

員工支持：打造最佳團隊

我們的成績：



主要負責人、安全管理人員、班組
長、特種作業人員 **100%**
培訓並持證上崗



特種設備
100%
合法檢測



安全隱患整改率
約 **99%**



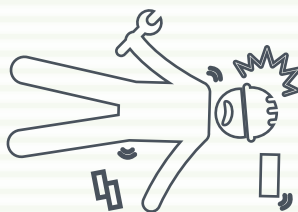
生產安全相關培訓
58,023
人次



重大事故發生
次數為 **0**



一般事故發生
次數為 **0**



因公死亡
人數為 **0**

員工支持：打造最佳團隊

職業健康

我們積極宣傳並貫徹「三全」(全員、全過程、全天候)的管理理念，讓員工主動融入安全管理之中，讓員工做到三不傷害。我們依據《中華人民共和國職業病防治法》的要求，建立完善的職業衛生體系，定期開展職業危害因素管控、檢測和告知，及時發放勞動防護用品，對員工進行全面的崗前、在崗、轉崗、離崗職業健康體檢。2017年，未發現職業病及疑似職業病人員。

我們的成績：



新增職業病
人數為
0



體檢覆蓋率為
100%



職業健康檔案
覆蓋率
100%



職業健康體檢
合格率為
100%



作業場所職業危害因素
檢測覆蓋率
100%

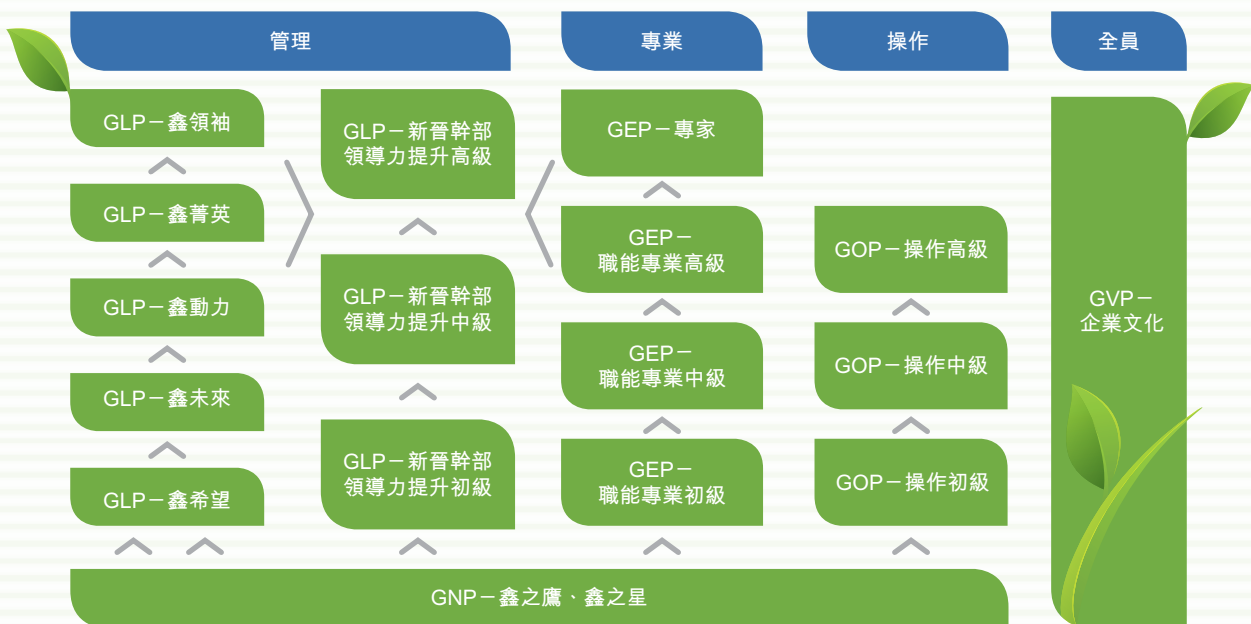
員工支持：打造最佳團隊

員工培訓和人才發展

優秀人才是保利協鑫持續發展的核心動力。我們根據公司發展戰略和員工需求，優化培育和發展機制，激發員工潛能，讓員工和公司共進步、共發展。

在人才選用方面，我們一方面從國內外同行業中尋找高端技術人才，另一方面從學校精心選拔優秀畢業生作為補充。在人才培育方面，我們以建立「學習型」企業為目標，搭建完善的培訓管理平台，針對不同崗位、不同職級、不同需求、不同受教育背景，充分依托微信平台、公司圖書館、培訓教室、鑫之海培訓系統開展各類線上線下主題學習活動，不斷提高員工的管理能力和專業技能，部分有突出表現的員工更有機會到海外進行交流及培訓。同時，我們通過《新員工系列課程》幫助新員工快速了解和融入公司文化，並安排較高級別的新員工參加協鑫大學的相關課程。在人才發展方面，我們為員工提供全方位的職業發展規劃，協助員工明確適合自己的發展方向，並為員工成長提供有力支持。

保利協鑫員工培訓體系



員工支持：打造最佳團隊

我們的成績：

- 員工培訓覆蓋比例**100%**
- 人均培訓投入**1,206.5元**
- 人均培訓時長**75.62小時**
- 組織技能提升培訓**2,619項**

2017年，保利協鑫開展了為期七個月，歷時21天，共計126課時的卓越運營管理培訓班。36位學員均為來自各公司的生產管理者。培訓課程涵蓋精益生產、運營管理、質量、成本、安全等內容，課程理論結合實際，為學員針對性學習知識和能力提供了支持。



員工支持：打造最佳團隊

保利協鑫為員工提供的職業發展支持

制定發展規劃

充分了解員工，幫助其制定職業發展規劃，並提供各種幫助使員工不斷進步

給予表彰獎勵

隨時關注員工工作表現，重視員工的進步和工作業績，及時地給予表彰和獎勵，使員工看到所取得成績

制定培訓計劃

定制培訓計劃，為員工創造系統學習、鍛煉提高的機會，提高員工工作技能

建立晉升通道

在企業內部建立內部晉升通道，以激勵和穩定員工

設定合理目標

通過設定合理目標，激發員工更多的工作熱情

保利協鑫的分支機構遍佈世界各地，在跨地區生產經營過程中，我們全面調查、了解海外的經濟、文化、生活習俗等情況，並據此進行一系列的融入性調整。針對海外事業部，我們為當地僱員提供技術支持和培養，在充分尊重當地風俗習慣的前提下開展企業文化宣貫，致力於打造一支協同高效的海外人才隊伍。

員工支持：打造最佳團隊

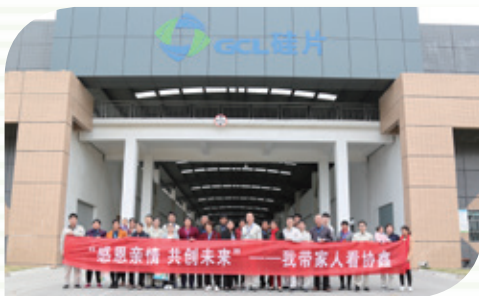
員工關愛

保利協鑫致力於構造和諧友愛的文化氛圍，「想員工之所想，解員工之所需」，營造協鑫「家」文化，鼓勵員工保持工作與生活平衡。2017年，我們開展了第三屆「協鑫杯」足球比賽，第四屆籃球聯賽，第三屆羽乒聯賽等一系列精彩的體育活動，以及婦女節「玫瑰之約」、中秋節「團圓月夜」、聖誕節「激情狂歡」等節日活動，鼓舞了團隊士氣、豐富了業餘生活、增進了部門友誼、提升了員工歸屬感。



「孩子在阜寧光伏，我們放心！」

2017年11月10日，伴著涼爽의秋風，阜寧協鑫光伏科技有限公司舉辦了首屆「我帶家人看協鑫」—工廠開放日活動，來自十一車間各工序的20餘名優秀員工代表和他們的家人一起參與了活動。在阜寧光伏工會主席的帶領下，員工家屬們參加了月度技能頒獎典禮，並先後參觀了行政辦公區、車間現場、宿舍區等。隨行的員工們則自主做起了講解員，向自己的家人講述硅片生產的每一道工序和自己平時工作中有意思的事。參觀過程中，一位員工的媽媽由衷地表示：「孩子在阜寧光伏，我們放心！」半天的活動，讓員工的父母對孩子的工作有了一個直觀的了解，也為員工增加了一次和父母相聚的機會，增進了親人之間的感情。



員工支持：打造最佳團隊

對於困難員工，我們從來不吝伸出援助之手。我們建立了各類員工互助基金、救助基金、關愛基金等近百個，對家庭困難員工開展專項援助活動，減輕他們的生活負擔。2017年，困難員工幫扶資金投入為96.44萬元。為實現內部困難員工救助常態化管理，建立規範有序的幫困機制，協鑫陽光慈善基金會於2016年1月設立了「協鑫員工關愛專項基金」，專門用於幫扶內部因病致困、因災致困的員工。2017年，保利協鑫共開展社會責任、愛心捐助活動26次。

來自員工的聲音：

「有人說打工在哪裡都是一樣，而協鑫卻給了我全新的理解，在協鑫這個團隊裡，充滿競爭，更充滿兄弟之情，甚至親情，每個人都是你必須相信和依靠的，只有這樣，我們才能得到最真的數據，才能獲得更高的品質。協鑫在壯大，我們在成長，在這群志同道合的人身上，我覺得我終於找到了我的精神家園，那裡有家一般的溫暖，火一般的熱情，烈酒般的香醇，香格里拉般的聖潔。」

「揚州光伏的『家』情結由來已久，從最艱難時期『不拋棄，不放棄』的口號，到公司步入正軌後的『大協同』的協作理念，『家』文化在不斷地傳承、昇華，也正因為協鑫兌現了把員工視同家人的承諾，才有了2012年恢復投產時所有員工放棄其他工作機會，毅然回歸工廠建設，成就了復工返廠率100%的行業奇跡。」

社區與公益：貢獻美好社會

保利協鑫堅持履行社會責任，彰顯社會價值，以企業社會責任作為核心發展戰略，以實現低成本的清潔能源為己任，在維持高度的企業管治水平之餘，希望通過清潔能源的普及化造福社會，為國家的發展作出貢獻。我們制定了《保利協鑫企業公民白皮書》和《保利協鑫企業公民建設指引》等與企業社會責任相關的文件，以有效實踐我們的企業社會責任價值觀。我們把支持公益事業納入到長期的戰略目標中，爭做優秀的「企業公民」。



社區與公益：貢獻美好社會

保利協鑫多年來牢記「取之社會回饋社會」，以綠色、環保為理念，建立了以環保公益為特色、兼顧教育與災難救助的三位一體化慈善公益模式，特別專注於環境保護、捐資助學、以及災難救援等方面的公益事業。對內努力為員工創造良好的志願服務平台，對外依托當地資源，結合企業特點，開展社會責任履職，傳播協鑫綠色、環保、可持續發展的品牌特質，擴大企業品牌美譽度和社會影響力。

保利協鑫2017年累計開展公益活動和志願者活動26次，公益投入金額96.44萬元。其中川新地震災區捐款40.52萬元，冠名徐州市國際龍舟賽20萬元，物資捐贈約20萬元。

社會公益

保留協鑫多年來開展和參與各項公益慈善項目逾百個，捐贈現金及物資累計近億元。我們依托協鑫陽光慈善基金會平台，以《協鑫慈善公益活動管理辦法》為指引，通過不斷完善制度流程，加強捐贈收支監管，嚴格項目審批，統籌社會公益，加強信息披露，健全項目檔案等措施，不斷提升賑災、扶貧、助學、新農村建設等慈善公益項目的管理與運作水平。

經過多年探索實踐，保利協鑫開闢出一條光伏與扶貧、光伏與農業融合發展的新路徑，實現「一光多用、一地多收」，以綠色發展引領鄉村振興，幫助農民增收致富。如今，協鑫光伏扶貧項目在業內領跑，扶貧電站規模達到1,170兆瓦，扶貧近3.8萬戶，承諾20年扶貧資金達20.7億元。無論是投資規模還是受益困難人口，我們在光伏扶貧的總量都走在了全國前列。

2017年8月，四川發生7級地震，本公司積極參與搶險救災和災後重建活動，並在公司內為四川地震組織捐款，共計捐款405,220元



社區與公益：貢獻美好社會

「撐起愛的天空，搭建愛心橋樑」徐州垵埝關注留守兒童

3月25日上午，徐州垵埝組織開展「撐起愛的天空，搭建愛心橋樑」關注留守兒童的獻愛心活動，徐州垵埝愛心小分隊走進了徐州市銅山縣晁湖村，給那裡的10名留守兒童送去學習用品和生活物資。此次活動受到了銅山縣晁湖村村委會和村民們的熱烈歡迎。活動現場，徐州垵埝領導給孩子和老人們做了安全知識培訓，告誡孩子們獨自在家時的注意事項和安全用火用電知識，讓孩子們認識到了安全的重要性，增強安全防護意識。



社區建設

保利協鑫希望通過發揮自身光伏產業優勢，為運營所在地創造更多價值、提升社區生活質量。我們積極開發特色小鎮、綠色小鎮等產城一體化項目，推動人才家園、能源互聯網、綠色交通等特色資源融入社區，增加城鎮社區居民就業，促進社會經濟發展。我們全面評估有關項目投資或退出對所在社區的自然環境及社會的影響，確保項目建設不侵佔農田、林地等保護性資源，2017年7個新建項目全部進行並通過了環境和社會影響評估。

我們積極鼓勵員工參與社區建設，為員工提供了開放而有利的資源和理念支持，不斷創新志願服務模式、豐富志願服務內容、強化志願服務效果、增加志願服務覆蓋面，打造了「五色青年志願者」品牌項目，即「紅色獻血志願者」「金色陽光志願者」「綠色環保志願者」「白色醫護志願者」「黃色交通志願者」，使青年志願服務工作更具有針對性，擴大志願工作覆蓋面，引導青年員工弘揚社會正能量。

社區與公益：貢獻美好社會

寧夏晶體慰問園區環衛工人

2017年11月30日，保利協鑫旗下寧夏晶體代表帶著御寒用品前往中衛市工業園區管委會社會事務局慰問園區的清潔工們。寧夏晶體為20多名清潔工發放了保溫杯以及棉襪、手套、護手霜等御寒物品各20套，價值3,000餘元，並承諾安排園區的清潔工可隨時到寧夏晶體門房接熱水、充電等。關愛園區清潔工群體，彰顯了強烈的社會責任感，受到了工業園區以及市領導的高度讚揚。



公益倡導

保利協鑫致力於確保公司的業務運作對環境和社會負責。在大力投入社會公益、開展愛心關懷、惠澤社區的同時不斷從自我做起，大力倡導綠色生活、呼籲人本關懷。徐州光伏被徐州市社保中心選為代言企業，公司高管和一眾員工踴躍參與錄製工傷保險公益宣傳廣告，宣揚職工安全的重要性。

徐州完成建設新能源館

2017年，保利協鑫在徐州完成了新能源館的建設，它的落成為保利協鑫展現行業發展、普及光伏產業文化、發揮社會影響力提供了支持和便利。向社會大眾展現了新能源事業對於未來生活的影響，是協鑫履行社會責任、擴大品牌傳播的又一創舉。



榮譽及獎項

管理與品牌

獲獎時間	榮譽／獎項名稱	獲獎企業	頒發機構
2017.2	江蘇省信用管理示範企業	中能硅業	江蘇省經濟和信息化委員會
2017.3	江蘇省戰略性新興產業創新示範企業百強	中能硅業	江蘇省發展和改革委員會
2017.4	亞洲光伏產業貢獻獎	保利協鑫	亞洲光伏產業協會 (APVIA)
2017.4	國家「兩化融合」管理體系貫標認證	中能硅業	中華人民共和國工業和信息化部
2017.7	傑出企業成就獎	保利協鑫	《資本雜誌》
2017.8	華譜獎	協鑫品牌	品牌聯盟(北京)諮詢股份公司、 中國會展經濟研究會
2017.9	中國能源裝備(多晶硅)領軍企業	保利協鑫	《中國能源報》
2017.11	「十三五」最具投資價值上市公司	保利協鑫	香港大公文匯傳媒集團、北京 上市公司協會
2017.11	優秀光伏材料商	保利協鑫	OFWeek太陽能光伏網
2017.12	2017全球新能源500強科技創新企業	保利協鑫	《中國能源報》
2017.12	年度最佳CFO	保利協鑫	《中國融資》雜誌
2017.12	2017年江蘇省「自主工業品牌五十強」	中能硅業	江蘇省經濟和信息化委員會



榮譽及獎項

產品與技術

獲獎時間	榮譽／獎項名稱	獲獎產品與技術	頒發機構
2017.1	「第十八屆中國專利獎」 — 中國專利優秀獎	中能硅業《GCL法多晶硅生產方法》	中華人民共和國國家知識產權局
2017.4	SNEC展會十大亮點最高獎項 — 「太瓦級鑽石獎」	保利協鑫高效黑硅片TS系列	SNEC (2017) 國際光伏展會組委會
2017.6	2016年度「中國好技術」	GCL法萬噸級超大規模多晶硅綠色生產技術	中國生產力促進中心協會
2017.11	年度最佳光伏產品	保利協鑫D系列金剛線多晶片	CREC中國(無錫)國際新能源大會組委會

個人榮譽

獲獎時間	榮譽／獎項名稱	獲獎者	頒發機構
2017.3	智能時代影響中國的技術先鋒	蘇州光伏信息管理部負責人周小棟	雲棲聯盟、第一財經
2017.8	中國太陽能光伏成就獎	保利協鑫CTO萬躍鵬	中國可再生能源學會



展望

清潔能源是未來發展的必經之路，無論是《巴黎協議》所凝聚的國際社會應對氣候變化共識，或是國際能源署(IEA)上調未來五年全球可再生能源發電能力預測的行動，都預示著未來清潔能源產業需求以及產值的大幅增長。受惠於對低碳能源的政策支持以及太陽能成本的降低，中國光伏發電裝機容量近年來大幅增加，其增速首次高於其他任何燃料。在這一過程中，保利協鑫充分展現了自身成熟的市場反應能力和產品更新迭代能力，並將在未來持續探索，提供符合市場需求和社會期待的產品。

中國是全球光伏能源發展的重要陣地。光伏產業作為清潔能源之一，受到了中國國家政策的青睞。身為一個有責任感的民族企業，保利協鑫始終緊跟國家戰略規劃，抓住國家發展方向帶來的機遇。能源發展「十三五」規劃預計，中國到2020年非化石能源佔一次能源消費總量將超過15%。國家發改委、能源局發佈的《能源生產和消費革命戰略(2016-2030)》提出，到2030年，非化石能源發電佔總發電量約50%，到2050年佔總發電量增加約70%-80%。在此背景下，保利協鑫將堅定不移地開展光伏產業革新和產業鏈建設，通過開放式的技術合作、優勢互補及戰略互動構建更為廣泛的「大協同」；通過研發新技術、共享降本成果，推動清潔能源產量和效率的提升以及光伏行業健康發展。

在此，保利協鑫衷心感謝公司董事會、管理團隊、全體員工以及價值鏈夥伴在2017年的辛勤努力，向長久以來對本公司給予關注和支持的股東及各利益相關方表示誠摯的謝意。

依托全球清潔能源產業的爆發式發展態勢及公司持續不斷的努力耕耘，保利協鑫將綠色能源帶入千家萬戶的夢想必將在不遠的將來實現！



主要數據

業務表現

數據指標	2015	2016	2017
收益(人民幣百萬元)	20,484.45	22,024.54	23,794.46
毛利(人民幣百萬元)	5,740.87	7,044.20	8,198.70
所得稅開支(人民幣百萬元)	484.30	537.17	637.88
多晶硅產量(噸)	74,358	69,345	74,818
硅片產量*(兆瓦)	14,968	17,327	23,902
客戶滿意度(%)	88	90	92

環境表現

數據指標	2015	2016	2017
環保培訓覆蓋率(%)	100	100	100
環保培訓時間(小時)	15,429	14,933	34,081
硫氧化物／二氧化硫排放(噸)	2.66	2.76	2.70
粉塵(噸)	13.40	15.24	16.07
循環及再利用水總量(萬噸)	30,652.73	32,437.59	34,474.77
危險廢物產生量(噸)	23,482.14	14,670.81	15,882.62
一般垃圾(無害廢棄物)產生量(噸)	60,694.30	63,920.07	43,834.10
可再生能源／清潔能源使用量(萬千瓦時)	867.65	1,016.00	2,371.62
新建項目執行環境和社會影響評估的比率(%)	100	100	100

* 包括來料加工業務

主要數據

員工表現

數據指標	2015	2016	2017
員工總數(人)	17,705	11,528	13,707
少數民族員工人數(人)	86	110	211
女性員工比率(%)	28.2	21.7	23.5
產假／陪產假後回到工作後12個月 仍在職員工比例(%)	97.1	100	100
勞動保護投入(萬元)	4,269.88	6181.98	6557.80
因公死亡人數(人)	0	0	0
工傷人數(人)	12	47	23
因工傷損失工作日數(天)	3,253	3,016	2,359
員工人均培訓時長(小時)	23	75	75.6
員工培訓覆蓋率(%)	100	100	100

企業管治表現

數據指標	2015	2016	2017
守法合規培訓覆蓋率(%)	100	100	100
涉及賄賂、貪污行為案件(起)	0	0	0
涉及不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷訴訟案件(起)	0	0	0

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引



披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 101：基礎2016			
GRI 102：一般披露2016			
組織概況			
102-1	組織名稱	關於本報告	2
102-2	活動、品牌、產品和服務	公司介紹 — 我們的業務	11
102-3	總部位置	公司介紹	9
102-4	經營位置	公司介紹	9
102-5	所有權與法律形式	公司介紹	9
102-6	服務的市場	公司介紹 — 我們的業務	11
102-7	組織規模	公司介紹	9
102-8	關於員工和其他工作者的信息	員工支持 — 人力資源政策	53
102-9	供應鏈	產品與服務 — 供應鏈管理	39
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	不適用。報告期內沒有組織及其供應鏈的重大變化	—
102-11	預警原則或方針	產品與服務 — 技術研發	32
102-12	外部倡議	公司介紹 — 企業管治與風險管理	14
102-13	協會的成員資格	公司介紹 — 行業推動	18
戰略			
102-14	高級決策者的聲明	主席致辭	4
102-15	關鍵影響、風險和機遇	主席致辭	4
道德和誠信			
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	公司介紹 — 我們的理念	10
管治			
102-18	管治架構	公司介紹 — 企業管治與風險管理	14

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
利益相關方參與			
102-40	利益相關方群體列表	可持續發展管理 — 利益相關方參與	24
102-41	集體談判協議	員工支持 — 人力資源政策	54
102-42	利益相關方的識別和遴選	可持續發展管理 — 利益相關方參與	25
102-43	利益相關方參與方針	可持續發展管理 — 利益相關方參與	24
102-44	提出的主要議題和關切問題集體	可持續發展管理 — 利益相關方參與	25
報告實踐			
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	公司介紹 — 我們的業務	13
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告	2
102-47	實質性議題列表	可持續發展管理 — 實質性評估	27
102-48	信息重述	關於本報告，本報告無信息重述	2
102-49	報告變化	可持續發展管理 — 實質性評估	26
102-50	報告期	關於本報告	2
102-51	最近報告日期	關於本報告	2
102-52	報告週期	關於本報告	2
102-53	有關本報告問題的聯繫人信息	附錄五	98
102-54	符合GRI標準進行報告的聲明	關於本報告	2
102-55	GRI內容索引	附錄一	72
102-56	外部鑒證	附錄四	96

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
實質性議題			
經濟			
GRI 201：經濟績效2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	公司介紹 — 我們的業務	11
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	公司介紹 — 企業管治與風險管理	14
	103-3管理方法的評估	公司介紹 — 企業管治與風險管理	14
201-1	直接產生和分配的經濟價值	公司介紹 — 我們的業務	11
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他 風險和機遇	主席致辭	4
GRI 202：市場表現2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	53
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	53
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	53
202-1	按性別的標準起薪水平工資與當地 最低工資之比	員工支持 — 人力資源政策	53
202-2	從當地社區僱傭高管的比例	員工支持 — 人力資源政策	53
GRI 203：間接經濟影響2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	產品與服務：追求更高品質	29
管理方法2016		社區與公益：貢獻美好社會	63
	103-2管理方法及其組成部分	產品與服務：追求更高品質	29
		社區與公益：貢獻美好社會	63
	103-3管理方法的評估	產品與服務：追求更高品質	29
		社區與公益：貢獻美好社會	63
203-1	基礎設施投資和支持性服務	公司介紹 — 我們的業務	11
		產品與服務：追求更高品質	29
		社區與公益：貢獻美好社會	63
203-2	重大間接經濟影響	產品與服務：追求更高品質	31
		社區與公益：貢獻美好社會	63

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 205：反腐敗2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
	103-3管理方法的評估	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	不適用。報告期內無腐敗事件	—
GRI 206：不當競爭行為2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
	103-3管理方法的評估	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	公司介紹 — 企業管治與風險管理	17
環境			
GRI 301：物料2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 綠色生產與運營	47
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 綠色生產與運營	47
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 綠色生產與運營	47
301-1	所用物料的重量或體積	環境保護 — 綠色生產與運營	50
301-2	所使用的回收進料	環境保護 — 綠色生產與運營	47

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 302：能源2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 積極應對氣候變化	50
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 積極應對氣候變化	50
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 積極應對氣候變化	50
302-1	組織內部的能源消耗量	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
302-3	能源強度	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
302-4	減少能源消耗量	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
302-5	降低產品和服務的能源需求	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
GRI 303：水資源2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 綠色生產與運營	48
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 綠色生產與運營	48
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 綠色生產與運營	48
303-1	按源頭劃分的取水	環境保護 — 綠色生產與運營	50
303-3	水循環與再利用	環境保護 — 綠色生產與運營	50
GRI 305：排放2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 綠色生產與運營	50
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 綠色生產與運營	50
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 綠色生產與運營	50
305-1	直接(範疇1)溫室氣體排放	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
305-2	能源間接(範疇2)溫室氣體排放	環境保護 — 積極應對氣候變化	51
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放	環境保護 — 綠色生產與運營	50

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 306：污水和廢棄物2016			
GRI 103： 管理方法2016	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 綠色生產與運營	48
	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 綠色生產與運營	49
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 綠色生產與運營	48
306-1	按水質及排放目的地分類的排水 總量	環境保護 — 綠色生產與運營	48
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物 總量	環境保護 — 綠色生產與運營	50
306-3	重大洩漏	不適用。報告期內無重大洩漏	—
306-4	危險廢物運輸	環境保護 — 綠色生產與運營	49
GRI 307：環境合規2016			
GRI 103： 管理方法2016	103-1對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 — 環境管理制度	45
	103-2管理方法及其組成部分	環境保護 — 環境管理制度	45
	103-3管理方法的評估	環境保護 — 環境管理制度	45
307-1	違反環境法律法規	環境保護 — 環境管理制度	46
GRI 308：供應商環境評估2016			
GRI 103： 管理方法2016	103-1對實質性議題及其邊界的說明	產品與服務 — 供應鏈管理	42
	103-2管理方法及其組成部分	產品與服務 — 供應鏈管理	42
	103-3管理方法的評估	產品與服務 — 供應鏈管理	42
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	產品與服務 — 供應鏈管理	42

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
社會			
GRI 401：僱傭2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	54
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	54
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	54
401-1	新進員工和員工流動率	員工支持 — 人力資源政策	53
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工)的福利	員工支持 — 人力資源政策	54
401-3	育兒假	員工支持 — 人力資源政策	54
GRI 403：職業健康與安全2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 員工職業健康與安全	55
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 員工職業健康與安全	
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 員工職業健康與安全	55
403-2	工傷類別，工傷、職業病、損失工作 日、缺勤等比率	員工支持 — 員工職業健康與安全	56
403-3	從事職業病高發職業或高職業病風險 職業的工作者	員工支持 — 員工職業健康與安全	57
403-4	工會正式協議中的健康與安全議題	員工支持 — 員工職業健康與安全	55

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 404：培訓與教育2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 員工培訓和人才發展	58
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 員工培訓和人才發展	58
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 員工培訓和人才發展	58
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	員工支持 — 員工培訓和人才發展	59
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	員工支持 — 員工培訓和人才發展	58
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	員工支持 — 員工培訓和人才發展	59
GRI 405：多元化與平等機會2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	53
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	53
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	53
405-1	管治機構與員工的多元化	員工支持 — 人力資源政策	53
405-2	男女基本工資和報酬的比例	員工支持 — 人力資源政策	54
GRI 408：童工2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	54
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	54
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	54
408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	員工支持 — 人力資源政策	54

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 409：強迫或強制勞動2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	54
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	54
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	54
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的 運營點和供應商	員工支持 — 人力資源政策	54
GRI 412：人權評估2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	員工支持 — 人力資源政策	54
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	員工支持 — 人力資源政策	54
	103-3管理方法的評估	員工支持 — 人力資源政策	54
412-2	人權政策或程序方面的員工培訓	員工支持 — 人力資源政策	54
412-3	包含人權條款或已進行人權審查的重 要投資協議和合約	員工支持 — 人力資源政策	54
GRI 413：當地社區2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	社區與公益	64
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	社區與公益	64
	103-3管理方法的評估	社區與公益	64
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計 劃的運營點	社區與公益	64

附錄一：全球報告倡議組織 《可持續發展報告標準》內容索引

披露議題／披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 414：供應商社會評估2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	產品與服務 — 供應鏈管理	42
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	產品與服務 — 供應鏈管理	42
	103-3管理方法的評估	產品與服務 — 供應鏈管理	42
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	產品與服務 — 供應鏈管理	42
GRI 416：客戶健康與安全2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	產品與服務 — 產品質量管理	30
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	產品與服務 — 產品質量管理	30
	103-3管理方法的評估	產品與服務 — 產品質量管理	30
416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	產品與服務 — 產品質量管理	30
GRI 419：社會經濟合規2016			
GRI 103：	103-1對實質性議題及其邊界的說明	公司介紹 — 企業管治與風險管理	15
管理方法2016	103-2管理方法及其組成部分	公司介紹 — 企業管治與風險管理	15
	103-3管理方法的評估	公司介紹 — 企業管治與風險管理	15
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	不適用。報告期內未違反社會與經濟領域的法律法規	—

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

索引

A. 環境

層面A1 排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	環境保護 — 環境管理制度 環境保護 — 綠色生產與運營
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 — 綠色生產與運營
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 — 積極應對氣候變化
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 — 綠色生產與運營
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 — 綠色生產與運營
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護 — 綠色生產與運營
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護 — 綠色生產與運營

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
層面A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	環境保護 — 綠色 生產與運營 環境保護 — 積極 應對氣候變化
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 — 積極 應對氣候變化
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 — 綠色 生產與運營
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護 — 積極 應對氣候變化
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護 — 綠色 生產與運營
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	環境保護 — 綠色 生產與運營
層面A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護 — 環境 管理制度
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護 — 環境 管理制度 環境保護 — 綠色 生產與運營

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

索引

B. 社會

僱傭及勞工常規

層面B1 僱傭

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工支持 — 人力資源政策
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工支持 — 人力資源政策
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工支持 — 人力資源政策

層面B2 健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工支持 — 員工職業健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	員工支持 — 員工職業健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	主要數據
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工支持 — 員工職業健康與安全

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
層面B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	員工支持 — 員工培訓和人才發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	員工支持 — 員工培訓和人才發展
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工支持 — 員工培訓和人才發展
層面B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工支持 — 人力資源政策
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工支持 — 人力資源政策
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工支持 — 人力資源政策
營運慣例		
層面B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品與服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	產品與服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	產品與服務 — 供應鏈管理

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

索引

層面B6產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜以及補救方法的：	產品與服務 — 產品質量管理
	(a) 政策；及	產品與服務 — 攜手共贏
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品與服務 — 產品質量管理
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品與服務 — 攜手共贏
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品與服務 — 技術研發
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品與服務 — 產品質量管理
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不獲取消費者私隱資料，不適用

層面B7反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	公司介紹 — 企業管治與風險管理
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	公司介紹 — 企業管治與風險管理

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

索引

社區

層面B8社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區與公益
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區與公益
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區與公益

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
第一部分：報告前言 (P系列)		
(P1)報告規範	P1.1報告質量保證程序	關於本報告
	P1.2報告信息說明	關於本報告
	P1.3報告邊界	關於本報告
	P1.4報告體系	關於本報告
	P1.5聯繫方式	附錄五
(P2)報告流程	P2.1報告編寫流程	關於本報告
	P2.2報告實質性議題選擇程序	可持續發展管理 — 實質性評估
	P2.3利益相關方參與報告編寫過程的程式和方式	可持續發展管理 — 實質性評估
(P3)高管致辭	P3.1企業履行社會責任的機遇和挑戰	主席致辭
	P3.2企業年度社會責任工作成績與不足的概括總結	主席致辭
(P4)企業簡介	P4.1企業名稱、所有權性質及總部所在地	公司介紹
	P4.2企業主要品牌、產品及服務	公司介紹 — 我們的業務
	P4.3企業運營地域、包括運營企業、附屬及合營機構	公司介紹 — 我們的業務
	P4.4按產業、顧客類型和地域劃分的服務市場	公司介紹 — 我們的業務
	P4.5按僱用合同(正式員工和非正式員工)和性別分別報告從業員工總數	員工支持 — 人力資源政策
	P4.6列舉企業在協會、國家組織或國際組織中的會員資格或其他身份	公司介紹 — 行業推動
	P4.7報告期內關於組織規模、結構、所有權或供應鏈的重大變化	無重大變化
(P5)年度進展	P5.1年度社會責任重大工作	2017年摘要
	P5.2年度責任績效	2017年摘要
	P5.3年度責任榮譽	榮譽及獎項

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
第二部分：責任管理（G系列）		
(G1)責任戰略	G1.1社會責任理念、願景、價值觀	公司介紹 — 我們的理念
	G1.3辨識企業的核心社會責任議題	可持續發展管理 — 實質性評估
(G2)責任治理	G2.1社會責任領導機構	可持續發展管理 — 企業責任架構及政策
	G2.2利益相關方與企業最高治理機構之間溝通的渠道或程序	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G2.3建立社會責任組織體系	可持續發展管理 — 企業責任架構及政策
	G2.4企業內部社會責任的職責與分工	可持續發展管理 — 企業責任架構及政策
	G2.5社會責任管理制度	可持續發展管理 — 企業責任架構及政策
(G5)責任溝通	G5.1企業利益相關方名單	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G5.2識別及選擇核心利益相關方的程序	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G5.3利益相關方的關注點和企業的回應措施	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G5.4企業內部社會責任溝通機制	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G5.5企業外部社會責任溝通機制	可持續發展管理 — 利益相關方參與
	G5.6企業高層領導參與的社會責任溝通與交流活動	可持續發展管理

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
第三部分：市場績效 (M系列)		
(M1)股東責任	M1.1股東參與企業治理的政策和機制	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	M1.2保護中小投資者利益	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	M1.3規範信息披露	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	M1.4成長性	公司介紹 — 我們的業務
	M1.5收益性	公司介紹 — 我們的業務
	M1.6安全性	公司介紹 — 我們的業務
(M2)客戶責任	M2.1客戶關係管理體系	產品與服務 — 攜手共贏
	M2.5產品質量管理體系	產品與服務 — 產品質量管理
	M2.6產品合格率	產品與服務 — 產品質量管理
	M2.7支持產品服務創新的制度	產品與服務 — 技術研發
	M2.8科技或研發投入	產品與服務 — 技術研發
	M2.10新增專利數	產品與服務 — 技術研發
	M2.11新產品銷售額	產品與服務 — 產品質量管理
	M2.12重大創新獎項	產品與服務 — 技術研發
	M2.13客戶滿意度調查及客戶滿意度	產品與服務 — 攜手共贏
	M2.14積極應對客戶投訴及客戶投訴解決率	產品與服務 — 攜手共贏

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
(M3)夥伴責任	M3.1戰略共享機制及平台	公司介紹 — 行業推動
		產品與服務 — 攜手共贏
	M3.2誠信經營的理念與制度保障	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.3公平競爭的理念及制度保障	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.4經濟合同履約率	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.5識別並描述企業的價值鏈及責任影響	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.8公司責任採購的制度及(或)方針	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.9供應商社會責任評估和調查的程序和頻率	產品與服務 — 供應鏈管理
	M3.12責任採購比率	產品與服務 — 供應鏈管理
第四部分：社會績效(S系列)		
(S1)政府責任	S1.1企業守法合規體系	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	S1.2守法合規培訓	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	S1.3禁止商業賄賂和商業腐敗	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	S1.4企業守法合規審核績效	公司介紹 — 企業管治與風險管理
	S1.5納稅總額	主要數據
	S1.6響應國家政策	公司介紹 — 行業推動；展望
	S1.7確保就業及(或)帶動就業的政策或措施	員工支持 — 人力資源政策
	S1.8報告期內吸納就業人數	員工支持 — 人力資源政策

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
(S2)員工責任	S2.1勞動合同簽訂率	員工支持 — 人力資源政策
	S2.2集體談判與集體合同覆蓋率	員工支持 — 人力資源政策
	S2.3民主管理	員工支持 — 人力資源政策
	S2.5通過員工申訴機制申請、處理和解決的員工申訴數量	員工支持 — 人力資源政策
	S2.7兼職工、臨時工和勞務派遣工權益保護	員工支持 — 人力資源政策
	S2.8按運營地劃分的員工最低工資和當地最低工資的比例	員工支持 — 人力資源政策
	S2.9社會保險覆蓋率	員工支持 — 人力資源政策
	S2.11每年人均帶薪年休假天數	員工支持 — 人力資源政策
	S2.12按僱用性質(正式、非正式)劃分的福利體系	員工支持 — 人力資源政策
	S2.13女性管理者比例	員工支持 — 人力資源政策
	S2.14少數民族或其他種族員工比例	員工支持 — 人力資源政策
	S2.17職業病防治制度	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S2.18職業安全健康培訓	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S2.19年度新增職業病和企業累計職業病	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S2.20工傷預防制度和措施	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S2.22體檢及健康檔案覆蓋率	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S2.24員工職業發展通道	員工支持 — 員工培訓和人才發展
	S2.25員工培訓體系	員工支持 — 員工培訓和人才發展
	S2.26員工培訓績效	員工支持 — 員工培訓和人才發展
	S2.27困難員工幫扶投入	員工支持 — 員工關愛
	S2.29尊重員工家庭責任和業餘生活，確保工作生活平衡	員工支持 — 員工關愛
	S2.30員工滿意度	員工支持 — 人力資源政策
	S2.31員工流失率	員工支持 — 人力資源政策

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
(S3)安全生產	S3.1安全生產管理體系	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.2安全應急管理機制	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.3安全教育與培訓	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.4安全培訓績效	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.5安全生產投入	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.6安全生產事故數	員工支持 — 員工職業健康與安全
	S3.7員工傷亡人數	員工支持 — 員工職業健康與安全 主要數據
(S4)社區責任	S4.1評估企業進入或退出社區時對社區環境和社會的影響	社區與公益 — 社區建設
	S4.2新建專案執行環境和社會影響評估的比率	社區與公益 — 社區建設
	S4.4企業開發或支持運營所在社區中的具有社會效益的項目	社區與公益 — 社會公益
	S4.6本地化僱用比例	員工支持 — 人力資源政策
	S4.7按主要運營地劃分，在高層管理者中本地人員的比率	員工支持 — 人力資源政策
	S4.9企業公益方針或主要公益領域	社區與公益
	S4.12捐贈總額	社區與公益
	S4.13企業支持志願者活動的政策、措施	社區與公益
	S4.14員工志願者活動績效	社區與公益

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
第五部分：環境績效 (E系列)		
(E1)綠色運營	E1.1建立環境管理組織體系和制度體系	環境保護 — 環境管理制度
	E1.2環保預警及應急機制	環境保護
	E1.4企業環境影響評價	社區與公益 — 社區建設
	E1.5環保總投資	環境保護 — 環境管理制度
	E1.6環保培訓與宣教	環境保護 — 環境管理制度
	E1.7環保培訓績效	環境保護 — 環境管理制度
	E1.10綠色辦公措施	環境保護 — 綠色生產與運營
	E1.11綠色辦公績效	環境保護 — 綠色生產與運營

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
(E2)綠色工廠	E2.1建立能源管理體系	環境保護 — 積極應對氣候變化
	E2.2節約能源政策措施	環境保護 — 積極應對氣候變化
	E2.3全年能源消耗總量	環境保護 — 積極應對氣候變化
	E2.4企業單位產值綜合能耗	環境保護 — 積極應對氣候變化
	E2.5企業使用新能源、可再生能源或清潔能源的政策、措施	環境保護
	E2.6新能源、可再生能源或清潔能源使用量	主要數據
	E2.7減少廢氣排放的政策、措施或技術	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.8廢氣排放量及減排量	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.9減少廢水排放的制度、措施或技術	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.10廢水排放量及減排量	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.11減少廢棄物排放制度、措施或技術	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.12廢棄物排放量及減排量	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.13發展循環經濟政策／措施	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.14再生資源循環利用率	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.15建設節水型企業	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.16年度新鮮水用水量／單位工業增加值新鮮水耗	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.17中水循環使用量	環境保護 — 綠色生產與運營
	E2.18減少溫室氣體排放的計劃及成效	環境保護 — 積極應對氣候變化
	E2.19溫室氣體排放量及減排量	環境保護 — 積極應對氣候變化

附錄三：中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南》之一般框架內容索引

一級指標	二級指標	索引
(E3)綠色產品	E3.2提升供應商環境保護意識和能力的措施	產品與服務 — 供應鏈管理
	E3.4支持綠色低碳產品的研發與銷售	產品與服務 — 產品質量管理
		產品與服務 — 技術研發
	E3.6包裝減量化和包裝物回收的政策和績效	環境保護 — 綠色生產與運營

第六部分：報告後記 (A系列)

(A1)未來計劃：公司對社會責任工作的規劃	展望
(A2)報告評價：社會責任專家或行業專家、利益相關方或專業機構對報告的評價	附錄四
(A3)參考索引：對本指南要求披露指標的採用情況	附錄三
(A4)意見反饋：讀者意見調查表及讀者意見反饋渠道	附錄五

附錄四：《保利協鑫能源控股有限公司環境、社會及管治報告2017》評級報告



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

《保利協鑫能源控股有限公司環境、社會及管治報告 2017》評級報告

受保利協鑫能源控股有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《保利協鑫能源控股有限公司環境、社會及管治報告 2017》（以下简称《报告》）进行评级。

一、評級依據

《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）之基础框架》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2018）》。

二、評級過程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、評級結論

过程性（★★★★☆）

公司成立专项报告编制工作组，由副总裁对报告进行整体把控，执行董事及高级管理层负责报告最终审核，投资者关系部牵头负责报告编制推进；企业将报告定位为推动企业责任管理、满足合规信息披露和利益相关方需求、提升企业品牌形象的工具，构建了包括全版报告、电子版报告等形式在内的基础报告体系；根据公司重大事项、国内外可持续发展环境、监管部门政策解读、行业分析对标、利益相关方沟通等进行实质性议题识别；计划通过香港联交所、企业官方网站发布报告，并将以中英文电子版、纸质版等形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了产品质量管理、产品服务创新、职业健康管理、安全生产、责任采购、环保产品的研发与销售、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、减少“三废”排放等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“可持续发展管理”“产品与服务：追求更高品质”“环境保护：呵护绿色家园”“员工支持：打造最佳团队”“社区与公益：贡献美好社会”等角度系统披露了所在行业核心指标的 88.3%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“环境违法次数”“重大泄漏次数”“因公死亡人数”“危险废物产生量”“产品退换货率”“事故发生次数”“新增职业病人数”等负面数据信息，并简单描述“客户投诉”等负面事件的处理结果，具有卓越的平衡性表现。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“客户满意度”“硅片及多晶硅产量”“守法合规培训覆盖率”“员工总数”“女性员工比例”“环保培训覆盖率”“能源消耗量”等 50 个关键指标连续 3 年以上数据，并就“产品全球市场占有率”“业务表现”“可持续发展整体表现”等数据信息进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》以蓝、绿色系为基调，封面及内页设计采用绿叶形状，融入企业主营业务元素，凸显了企业所在行业特色，提升了报告辨识度；多处以直观对比图方式凸显企业履责成效，增强了报告的易读性；采用卡通简笔画形式勾勒可爱元素图形，呈现组织架构图、重点绩效等内容，提升了报告的趣味性，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》设置“2017 年摘要”专题，聚焦企业年度履责重点事件，凸显了企业履责亮

附錄四：《保利協鑫能源控股有限公司環境、社會及管治報告2017》評級報告



点实践；正文阐述清洁能源战略与规划内容，响应国家大政方针，彰显了企业的责任担当；通过嵌入“来自员工的声音”与“感谢信”板块，以利益相关方证言形式呈现企业履责成效，强化了报告的传播力与公信力，创新性表现领先。

综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《保利协鑫能源控股有限公司环境、社会及管治报告 2017》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 强化外部利益相关方参与深度，进一步提高报告过程性管理；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

评级小组

组长：中国社科院企业社会责任研究中心常务副主任 张蕙

成员：中央电视台新闻中心记者 张伟
过程性评估员 杨静



扫码查看企业评级档案

出具时间：2018年7月11日

附錄五：讀者意見反饋表

尊敬的讀者：

您好！感謝您閱讀保利協鑫能源控股有限公司2017年《環境、社會及管治報告》。

我們非常重視並期望聆聽您對保利協鑫可持續發展表現及本報告的反饋。您的意見和建議是我們完善可持續發展管理與實踐，提升環境、社會及管治績效的重要依據。

您可以填寫下表，通過郵遞或電子郵件反饋給我們。再次感謝您的寶貴意見和建議。

讀者意見反饋表

1. 相對於保利協鑫，您的身份是？
 A. 員工 B. 股東／投資者 C. 政府部門 D. 客戶
 E. 合作夥伴(如供貨商／承包商／行業夥伴) F. 社區人士／組織／非政府組織 G. 媒體
2. 您通過什麼方式獲得保利協鑫能源控股有限公司2017年《環境、社會及管治報告》？
 A. 事務拜訪 B. 展覽展會 C. 業務交流 D. 網站下載 E. 公司發送 F. 其他(_____)
3. 您認為保利協鑫能源控股有限公司2017年《環境、社會及管治報告》總體上如何？
 A. 非常好 B. 比較好 C. 一般 D. 比較差 E. 很差
4. (I) 您認為您所關注的信息在報告中是否得到披露和回應？
 A. 得到充分披露和回應 B. 得到部分披露和回應 C. 沒有得到披露和回應
 (II) 您認為哪些信息未得到充分披露和回應？
 (_____)
5. 您希望保利協鑫能源控股有限公司2018年《環境、社會及管治報告》進一步豐富哪些展現形式？
 A. 管理理念、政策與制度 B. 數據圖表 C. 案例 D. 圖片 E. 其他(_____)
6. 您希望保利協鑫能源控股有限公司2018年《環境、社會及管治報告》增加的議題或內容有哪些？
 A. 可持續發展管理方面，具體為(_____)

B. 產品與服務方面，具體為(_____)

C. 環境保護方面，具體為(_____)

D. 員工支持方面，具體為(_____)

E. 社區公益方面，具體為(_____)

F. 其他方面，具體為(_____)
7. 您對保利協鑫能源控股有限公司的社會責任管理和實踐有哪些意見和建議？
 (_____)

聯絡我們

聯絡部門：投資者關係部

電話：+852 2526 8368

傳真：+852 2536 9638

電子郵件：gcl@gcl-poly.com.hk

地址：香港九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場17樓1703B-1706室



GCL-Poly Energy Holdings Limited
保利協鑫能源控股有限公司

報告發佈

本報告以中英文版同時向社會發布，可以在保利協鑫公司網站了解我們在可持續發展方面做出的更多努力
(<http://www.gcl-poly.com.hk>)。

www.gcl-poly.com.hk